

# В Е К Т А

**ТЕЛЕВИЗОР  
ЦВЕТНОГО ИЗОБРАЖЕНИЯ  
С ЖИДКОКРИСТАЛЛИЧЕСКИМ  
ЭКРАНОМ**

**Руководство  
по эксплуатации  
для моделей**

LD-24SR5215BS

LD-32SR5215BS

**Умный телевизор на  
платформе Салют ТВ**

**Smart TV**

Внимательно ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации перед началом использования данного телевизора.



## Содержание

Декларация .....	4
Меры предосторожности .....	4
Перевозка телевизора .....	6
Транспортировка и хранение .....	6
Безопасная утилизация .....	6
Комплект поставки .....	6
Установка телевизора .....	7
Советы по установке телевизора .....	7
Вентиляция .....	7
Расстояние при установке телевизора на стене .....	7
Расстояние при установке телевизора на подставке .....	7
Сборка подставки .....	8
Настенная установка (опционально) .....	8
Схема телевизора .....	9
Передняя и боковая панели .....	9
Задняя панель .....	10
Внешние подключения .....	11
Пульт дистанционного управления .....	15
Установка батарей в пульт дистанционного управления .....	15
Обращение с батареями .....	15
Дальность действия пульта дистанционного управления .....	15
Функции кнопок пульта дистанционного управления .....	16
Включение и начало работы .....	17
Домашний экран .....	17
Виртуальные ассистенты .....	18
Подписки на сервисы .....	19
Настройки .....	19
Подключить пульт ДУ или другое устройство через BLUETOOTH .....	19
Найти каналы .....	19
Настроить дату и время .....	20
Изменить настройки экрана .....	21
Изменить настройки звука .....	21
Заново подключить к интернету .....	21
Обновить прошивку .....	21
Вернуть заводские настройки .....	22
Смотреть телеканалы .....	22
Смотреть фильмы и сериалы .....	22
Смотреть видео из интернета .....	22
Слушать музыку .....	23
Слушать радио .....	24
Управлять умным домом .....	24

Пользоваться приложениями .....	24
Играть в облачные игры .....	24
Как перезагрузить телевизор .....	24
Возможные проблемы и их решения .....	25
Дефектные пиксели .....	28
Справка и поддержка .....	28
Технические характеристики .....	29
Технические характеристики SMART-системы .....	30
Краткий словарь терминов .....	31
Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации .....	33
Гарантийные обязательства .....	33
Информация о сертификации .....	33
Информация об изготовителе .....	33
Срок службы .....	33
Информация .....	34

## Уважаемый покупатель!

Мы благодарим Вас за приобретение ЖК-телевизора торговой марки **VEKTA**, уверены, что современный дизайн, отличное качество изображения и звука доставят вам, вашим близким и друзьям удовольствие от просмотра телепередач и медиаматериалов. Убедительно рекомендуем Вам перед первым включением телевизора внимательно ознакомиться с настоящим руководством по эксплуатации, правилами безопасности.

Перед началом эксплуатации телевизора все положения данного руководства должны быть Вами прочитаны и поняты. Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства, используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации телевизора.

Рисунки и иллюстрации в данном руководстве пользователя предусмотрены только в качестве справочного материала и могут не соответствовать реальному внешнему виду устройства или его составляющих.

Внешний вид, дизайн и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

## Декларация

Любой контент и услуги, доступ к которым осуществляется с помощью настоящего устройства и которые предназначены только для индивидуального некоммерческого использования, являются собственностью соответствующей третьей стороны и подлежат охране в соответствии с правилами и законами об авторском праве, патенте, товарном знаке и других правах на интеллектуальную собственность. Никакая часть такого контента и услуг не может быть изменена, продублирована, опубликована, загружена, распространена, переведена, продана или использована для изготовления и распространения продуктов, полученных на их основе без предварительного разрешения владельца контента или поставщика услуг.

Вы признаете и соглашаетесь, что только вы будете нести риски, связанные с использованием этого устройства, и в дальнейшем только вы будете нести любые риски, связанные с качеством, характеристиками и точностью любого контента и услуг, доступ к которым осуществляется с помощью этого устройства.

В пределах, допускаемых применимым законодательством, данное устройство, а также контент и услуги третьих лиц предоставляются без гарантий, явных или подразумеваемых.

Любой контент и услуги, предоставляемые вместе с данным устройством, являются собственностью соответствующей третьей стороны, поэтому производитель не делает никаких заявлений и не дает никаких гарантий в отношении их качества, своевременности, законности и полноты контента, предоставляемого с помощью этого устройства, и не несет ответственности за вытекающие из них юридические последствия или обязательства по возмещению убытков.

Производитель оставляет за собой право ограничить использование или доступ к определенному контенту или услуге, поскольку содержание и сервисные услуги передаются через сеть и средства передачи третьей стороны.

Производитель не осуществляет обслуживание клиентов и не возлагает на себя обязательств по такому обслуживанию.

Производитель не отвечает за совместимость телевизора со всеми моделями внешних устройств.

## Меры предосторожности



### ВНИМАНИЕ!

Риск поражения электрическим током!  
Не открывать!



**ВНИМАНИЕ: ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ СНИМАЙТЕ ПЕРЕДНЮЮ ИЛИ ЗАДНЮЮ КРЫШКУ ТЕЛЕВИЗОРА. УСТРОЙСТВО НЕ СОДЕРЖИТ ДЕТАЛЕЙ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ОТРЕМОНТИРОВАНЫ ИЛИ ЗАМЕНЕНЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. ДЛЯ РЕМОНТА ОБРАТИТЕСЬ К КВАЛИФИЦИРОВАННЫМ СПЕЦИАЛИСТАМ.**

### ВНИМАНИЕ!



Значок молнии в треугольнике предупреждает пользователя о наличии внутри устройства опасного напряжения, которое может привести к поражению электрическим током. Снимать панель, помеченную таким знаком, запрещено.

### ВНИМАНИЕ!



Восклицательный знак в треугольнике служит предупреждением для пользователя о наличии соответствующих инструкций по обслуживанию или устранению неполадок.

Не подвергайте телевизор воздействию влаги во избежание возгорания или поражения электрическим током. Избегайте попадания на устройство брызг и капель жидкости.

На телевизор запрещено помещать любые емкости с водой (вазы, бутылки, стаканы и т. п.).

Во время работы экран и корпус телевизора могут нагреваться. Это не является неисправностью.

В случае появления дыма, странного шума или запаха от устройства необходимо:

- немедленно выключить телевизор;
- вытащить вилку из розетки;
- связаться с авторизованным сервисным центром.

Незамедлительно отключите телевизор от сети питания и обратитесь к квалифицированному специалисту в случае возникновения следующих проблем:

- вилка или шнур питания повреждены;
- вилка не соответствует сетевой розетке;
- телевизор поврежден в результате падения или удара;
- телевизор подвергся воздействию влаги, или в него попали посторонние предметы.

Никогда не вставляйте посторонние предметы в отверстия телевизора, так как они могут соприкоснуться с опасным напряжением или вызвать короткое замыкание, что может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

Телевизор не должен использоваться детьми младше трех лет.

Не перегружайте сетевые розетки, удлинители или адаптеры. Это может привести к возгоранию или поражению электрическим током. Шнур питания должен быть проложен таким образом, чтобы на него нельзя было наступить или придавить предметами, помещенными сверху или рядом. Особое внимание обращайте на шнур питания возле вилки, розетки и на выходе из телевизора. К вилке телевизора всегда должен быть доступ для его отключения. При выключении вилки из розетки держитесь руками за вилку, а не за шнур. Никогда не отключайте вилку от розетки мокрыми руками.

Не давите на экран и не царапайте его, не помещайте какие-либо предметы на телевизор. Это может привести к ухудшению качества изображения или повреждению экрана.

Во избежание возгорания не помещайте рядом с телевизором источники открытого огня, например, свечи и др.

Внешняя антенна не должна располагаться в непосредственной близости от воздушных линий электропередачи или других электрических или силовых цепей, а также там, где она может упасть на такие линии или сети. При установке внешней антенны следует быть предельно осторожным и избегать контакта с силовыми линиями, так как это может быть смертельно опасно.

Если телевизор не используется в течение нескольких дней, следует отключить его от электрической сети в целях безопасности и энергосбережения. Если телевизор выключен, но не отсоединен от электрической сети, он находится в режиме ожидания. Для корректной работы некоторых опций может потребоваться, чтобы телевизор оставался в режиме ожидания.

Во время грозы немедленно вытащите вилку телевизора из розетки. Не трогайте антенну руками.

Чрезмерно громкий звук в наушниках может привести к поражению слуха.

Телевизор должен быть подсоединен к источнику переменного тока (110–242 В, 50/60 Гц). Ни в коем случае не подсоединяйте телевизор к источнику постоянного тока или любому другому источнику питания, характеристики которого отличаются от указанных.

Использование видеоигр или других внешних источников сигнала, генерирующих неподвижное изображение в течение 10 минут и более, может оставить на экране телевизора неустраняемые последствия в виде следов этого изображения. Аналогичные последствия могут вызвать логотипы сети/программ, номера телефонов. Повреждение экрана в результате продолжительного отображения неподвижного изображения не подлежит гарантийному обслуживанию.

Основа жидкокристаллической панели, используемой в телевизоре, состоит из стекла. Поэтому она может разбиться при падении телевизора или ударе по нему другим предметом.

Будьте аккуратны, не поранитесь осколками стекла, если ЖК-панель разбилась. Телевизоры предназначены только для бытового использования.

Рабочая температура: от +10 °С до +40 °С.

Рабочая влажность: 20–80%.

## Перевозка телевизора

Для безопасной и удобной транспортировки телевизора сохраните его оригинальную упаковку. Правила перевозки телевизора отражены на его упаковке.

- Перед перемещением телевизора отсоедините от него все кабели;
- для переноски телевизора большого размера требуются два или три человека;
- при переноске телевизора вручную не прикладывайте усилия к ЖК-панели и рамке экрана;
- при перевозке берегите телевизор от ударов и сильной вибрации;
- если необходимо доставить телевизор в ремонтную мастерскую или перевезти в другое место, упакуйте его в картонную коробку и упаковочный материал, в которых он поставлялся изначально.

## Транспортировка и хранение

Упакованные телевизоры допускается перевозить всеми видами транспорта в условиях, соответствующих группе 5 ГОСТ 15150–69 при температуре окружающего воздуха от –40 до +50 °С.

Хранение телевизоров должно осуществляться в условиях группы 1 по ГОСТ 15150–69 при температуре окружающего

воздуха от +5 до +40 °С и отсутствии в воздухе кислотных, щелочных и других агрессивных примесей.

Время выдержки телевизора при комнатной температуре до включения питания после транспортирования или хранения при пониженной температуре окружающей среды должно составлять не менее 5 часов.

## Безопасная утилизация



После окончания срока службы данное изделие подлежит сдаче в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации.

Обеспечивая правильную утилизацию, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного вида аппаратуры можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.

## Комплект поставки

Перед установкой распакуйте телевизор и убедитесь в наличии всех комплектующих (в случае их отсутствия обратитесь к продавцу):

Жидкокристаллический телевизор – 1 шт.

Руководство по эксплуатации – 1 шт.

Гарантийный талон – 1 шт.

Пульт дистанционного управления (ПДУ) – 1 шт.

Элементы питания AAA – 2 шт.

Ножка подставки – 2 шт.

Комплект винтов для крепления подставок – 1 шт.

Индивидуальная упаковочная тара – 1 шт.

Комплект резиновых шайб для подставок – 1 шт. (опционально).

## Установка телевизора

### СОВЕТЫ ПО УСТАНОВКЕ ТЕЛЕВИЗОРА

- Телевизор должен быть установлен около штепсельной розетки переменного тока для легкого включения и отключения.
- Для собственной безопасности выберите соответствующую скобу настенного крепления или подставку.
- Обратитесь к квалифицированному специалисту для установки телевизора на стене. Неправильная установка может привести к неустойчивому положению телевизора.

### ВНИМАНИЕ!

Если телевизор не установлен на ровную устойчивую поверхность, он может быть потенциально опасен из-за возможности падения. Во избежание повреждений следует руководствоваться следующими мерами предосторожности:

- Используйте шкафы/подставки, рекомендованные производителем телевизора.
- Размещайте телевизор только на ровных стабильных поверхностях.
- Убедитесь, что телевизор не свисает с края мебели, на которой установлен.
- Не ставьте телевизор на высокую мебель, если он не зафиксирован.
- Не ставьте телевизор на ткань или другие предметы, которые находятся между мебелью и телевизором.
- Не устанавливайте телевизор в местах, подверженных механической вибрации.
- Не устанавливайте телевизор в местах, где в него могут проникнуть насекомые.

- Не устанавливайте телевизор напротив кондиционера, иначе на внутренней панели экрана может конденсироваться влага и вызвать поломку.
- Не устанавливайте телевизор в местах с сильным магнитным полем, иначе оно может вызывать помехи в его работе; электромагнитные волны могут привести даже к выходу телевизора из строя.
- Расскажите детям об опасности попыток залезть на мебель, на которую установлен телевизор.

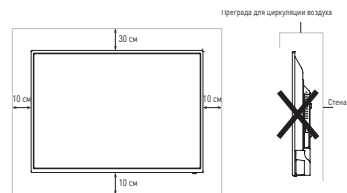
## Вентиляция

Убедитесь, что со всех сторон телевизора оставлено необходимое пространство, как показано на схемах далее.

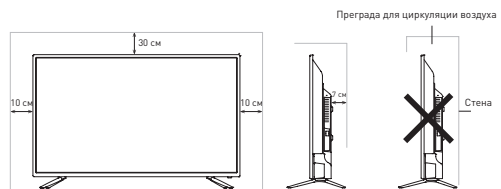
Не закрывайте вентиляционные отверстия и не вставляйте какие-либо предметы в корпус.

Не помещайте устройство в ограниченное пространство, например, в какие-либо встроенные шкафы. Это будет препятствовать нормальной вентиляции и приведет к выходу телевизора из строя.

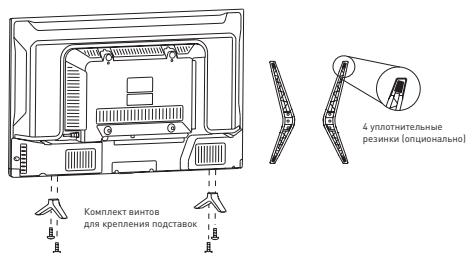
### РАССТОЯНИЯ ПРИ УСТАНОВКЕ ТЕЛЕВИЗОРА НА СТЕНЕ



### РАССТОЯНИЯ ПРИ УСТАНОВКЕ ТЕЛЕВИЗОРА НА ПОДСТАВКЕ



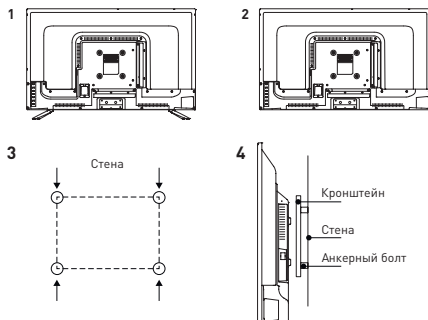
## Сборка подставки



1. Распакуйте упаковочную коробку и достаньте телевизор и детали подставки.
2. Удалите защитную пленку с поверхности корпуса телевизора и деталей подставки.
3. Убедитесь, что телевизор выключен.
4. Положите телевизор экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить его повреждение.
5. Вставьте ножки подставки в разъемы в нижней части корпуса телевизора.
6. Закрепите подставку, используя все винты, поставляемые в комплекте.
7. (опционально) После фиксации ножек к корпусу телевизора установите уплотнительные резинки из комплекта аксессуаров в соответствующие отверстия на нижней части подставки.

## Настенная установка (опционально)

Телевизор может быть установлен на стену с помощью специального настенного кронштейна (в комплект поставки не входит). Перед установкой телевизора на стену необходимо снять стандартную подставку.

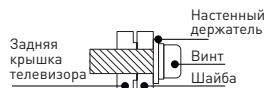


1. Положите телевизор экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить его повреждение.
2. Используя отвертку, открутите винты и снимите стандартную подставку с нижней части корпуса телевизора (1).
3. Разметьте карандашом расстояние между отверстиями для винтов в соответствии с размерами кронштейна (2, 3).
4. Просверлите в стене отверстия и вставьте 4 анкерных болта для крепления (4).
5. Закрутите винты на задней поверхности телевизора для фиксации кронштейна и повесьте конструкцию на стену.

### СПЕЦИФИКАЦИЯ НАСТЕННОГО КРЕПЛЕНИЯ

Схема расположения настенных отверстий (мм) – 24" : 75x75; 32" : 100x100

Размеры болта для настенного крепления (мм) – 24" : M4x10; 32" : M6x12



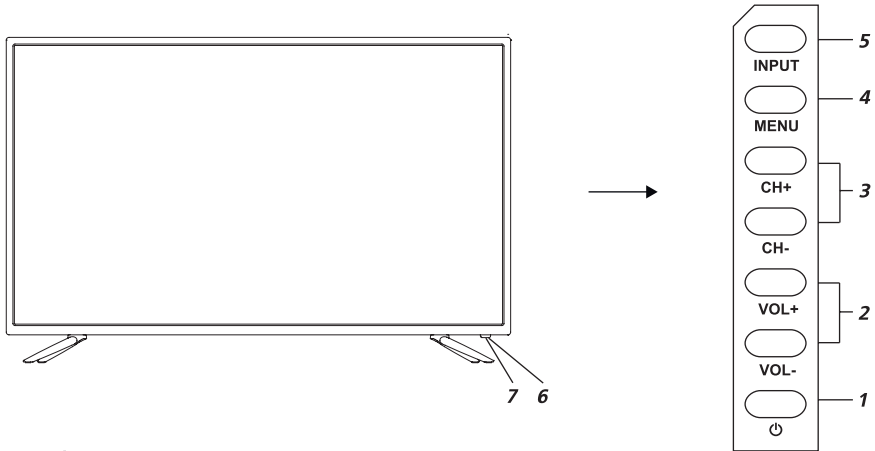
### ПРИМЕЧАНИЯ!

- Схема, приведенная выше, дана только для справки.
- Для крепления используйте кронштейны, отвечающие стандарту **VESA**.



## Передняя и боковая панели

На передней панели расположены инфракрасный датчик пульта дистанционного управления и индикатор дежурного режима.




1. **⏻ (POWER)** – кнопка включения/выключения питания.
2. **VOL-/VOL+** – кнопка уменьшения/увеличения громкости звука.
3. **CH-/CH+** – кнопка используется для переключения программ или выбора позиций в меню.
4. **MENU** – кнопка вызова экранного меню. Открывает экранное меню либо убирает меню с экрана телевизора.
5. **INPUT** – кнопка переключения между различными источниками сигнала с опциями: прием телевизионных передач (TV), просмотр материала с видеокамер, видеопроекторов, видеомагнитофонов и DVD-проекторов, выход на USB-плеер.
6. **Индикатор питания** – красный цвет индикатора – телевизор в дежурном режиме (режиме ожидания). В рабочем режиме свечение зеленого цвета или отсутствует.
7. **Окно приемника ДУ** – инфракрасный датчик пульта дистанционного управления.

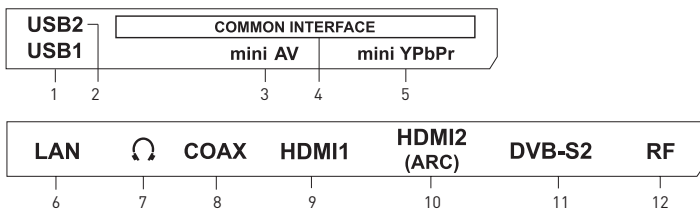
### ПРИМЕЧАНИЕ!

- Изображения приведены для справки.
- Фактическая последовательность и расположение кнопок панели управления могут отличаться от представленных в настоящем руководстве.
- При подаче питания телевизору требуется несколько секунд для загрузки программы. Не выключайте телевизор сразу же, так как это может вызвать неполадки в работе.

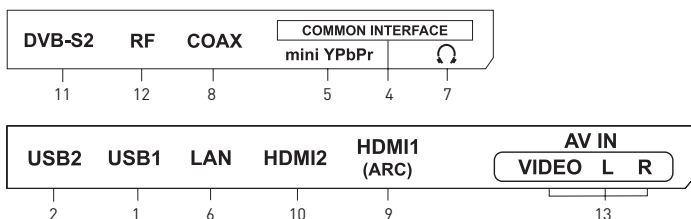
## Задняя панель

1. **USB 1** – Разъем для подключения устройств USB (работает в режиме Медиаплеер).
2. **USB 2** – Разъем для подключения устройств USB (работает в режиме Медиаплеер).
3. **mini AV** – Входные разъемы телевизора для подключения левого/правого аудиоканалов различных внешних источников при композитном внешнем сигнале (для подключения к разъему требуется переходник 3,5 мм – 3xRCA, в комплект поставки не входит).
4. **COMMON INTERFACE** – Слот для подключения CAM-модуля.
5. **mini YPbPr** – Входной разъем телевизора для подключения компонентного внешнего сигнала. Подключение осуществляется с помощью переходника (кабель-адаптер YPbPr в комплект поставки не входит).
6. **LAN** – Разъем локальной сети LAN RJ-45. Для подключения к сети используйте кабель LAN со штекером RJ-45 (в комплект поставки не входит).
7.  – разъем для подключения наушников.
8. **COAX** – Коаксиальный цифровой выход звука.
9. **HDMI1** – Вход для HDMI, интерфейс для подачи сигнала высокой четкости (+ARC для LD-32SR5215BS).
10. **HDMI2 (ARC)** – Вход для HDMI, интерфейс для подключения внешней аудиосистемы по обратному звуковому каналу ARC (только для LD-24SR5215BS).
11. **DVB-S2** – Вход для спутниковой антенны.
12. **RF** – Антенный вход (75 Ом).
13. **AV IN (VIDEO/L/R)** – Входные разъемы телевизора для подключения левого/правого аудиоканалов различных внешних источников при композитном внешнем сигнале.

Модель: LD-24SR5215BS



Модель: LD-32SR5215BS



## Подключение антенны



Вставьте штекер антенного кабеля в гнездо антенны, расположенное на задней стенке телевизора. Для обеспечения качественного приема телевизионного сигнала рекомендуется использовать коллективную антенну. Для лучшего приема эфирного вещания используйте коаксиальный радиочастотный кабель с волновым сопротивлением 75 Ом (в комплект поставки не входит). Антенный кабель не должен быть перематан со шнуром питания!

## Только для ЦТВ или источника сигнала HDMI

Подключите оптический вход внешней аудиосистемы к соответствующему выходу на телевизоре. Оптический аудиовыход телевизора обеспечит вам наиболее качественную передачу звука на внешнюю аудиосистему без искажений.

## Подключение карты условного доступа CI+

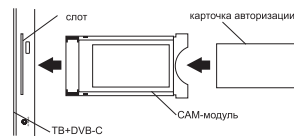
Подсоедините CAM-модуль с картой условного доступа к разъему **COMMON INTERFACE** для подключения модуля условного доступа.

Выберите соответствующий тип закодированного теле-сигнала: **Эфир**, **Кабель** или **Спутник**. Произведите поиск каналов в ручном или автоматическом режиме.

## ПРИМЕЧАНИЕ!

- Приобрести CAM-модуль с картой условного доступа CI+, а также получить информацию об использовании карты CI+ можно у местного поставщика услуг цифрового кабельного вещания.
- При возникновении затруднений при работе с картой CI+ обращайтесь в службу сервиса.

## Установка CAM-модуля в слот COMMON INTERFACE



1. Осторожно вставьте **CAM-модуль** в слот **COMMON INTERFACE**.
2. Модуль должен быть направлен контактами вперед и повернут к вам стороной с наклейкой.
3. Не прилагайте чрезмерных усилий при подключении и удостоверьтесь, что модуль вставлен ровно и не изогнут.

## ВНИМАНИЕ!

Прежде чем вставить/извлечь CAM-модуль, убедитесь, что телевизор выключен. Затем вставьте карту CI+ в CAM-модуль в соответствии с инструкциями поставщика услуг. CI+ не поддерживается в некоторых странах и регионах: проконсультируйтесь с поставщиком услуг.





## Подключение внешних устройств

Производитель не гарантирует совместимость ТВ со всеми моделями внешних устройств.



Для подключения внешнего устройства через низкочастотный вход:

- Соедините выходы внешнего устройства с аудио-/видеоходами телевизора специальным кабелем (в комплект поставки не входит).
- Нажмите кнопку **INPUT** на панели телевизора для вызова на экран меню **Все входы**.  
Нажмите кнопки **▲/▼** на ПДУ или кнопки **CH+/CH-** на телевизоре для выбора нового источника из списка.
- Для подтверждения нажмите кнопку **OK** на ПДУ. Для возврата в режим просмотра телевизионных станций нажмите на кнопку **↶** на ПДУ.

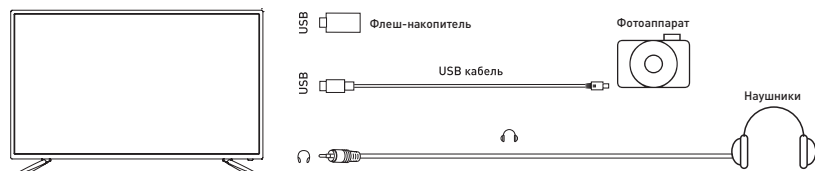
Все входы	
	HDMI1
	HDMI2
	AV
	Component

Перед подключением ознакомьтесь с руководством по эксплуатации подключаемого оборудования. Для воспроизведения сигнала от внешнего устройства правильно выбирайте соответствующие аудио-/видеоходы.

### ВНИМАНИЕ!

Прежде чем подключить какое-либо внешнее устройство к телевизору, отключите оба устройства от сети.

## Подключение телефонов, USB-устройств



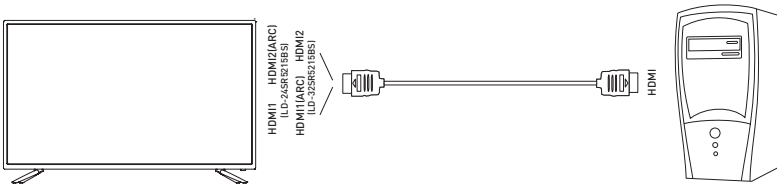
Разъем для подключения USB-устройств на корпусе телевизора становится активным только в режиме USB.

1. Подключите цифровой фотоаппарат к телевизору, используя USB-кабель.
2. Подключите наушники к соответствующему аудиоразъему. Громкость наушников регулируется так же, как и громкость динамиков телевизора.
3. Подключите ваш USB-диск непосредственно к разъему **USB (USB 1/USB 2)**.

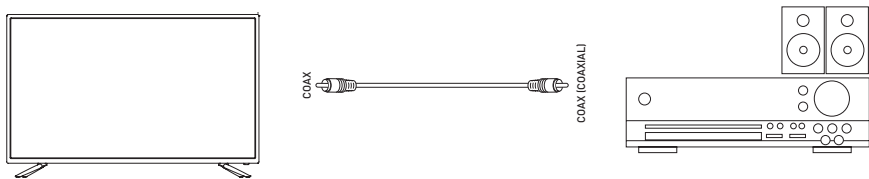
### ВНИМАНИЕ!

- При подключении жесткого диска или USB-носителя всегда подключайте сетевой адаптер подключенного устройства к источнику питания. Превышение общего потребления тока может привести к неисправности устройства. Максимальная сила тока для устройств USB 2.0 составляет 500 мА.
- Если сила тока жесткого диска больше или равна 1 А, его подключение может вызвать перегрузку или самоблокировку телевизора.
- USB-порт поддерживает напряжение 5 В.

## Подключение компьютера



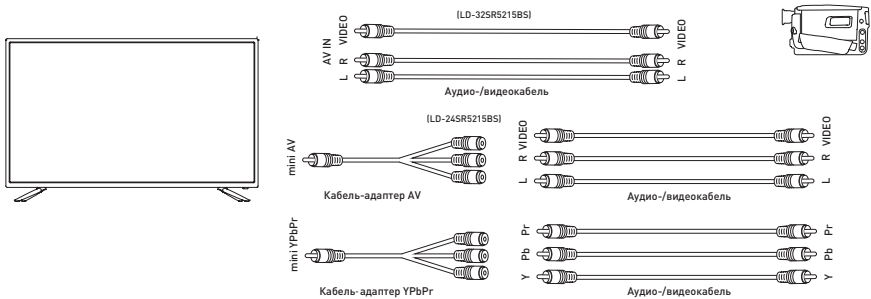
## Подключение усилителя НЧ



Только для ЦТВ или источника сигнала **HDMI**. Подключите коаксиальный вход внешней аудиосистемы к соответствующему выходу телевизора.

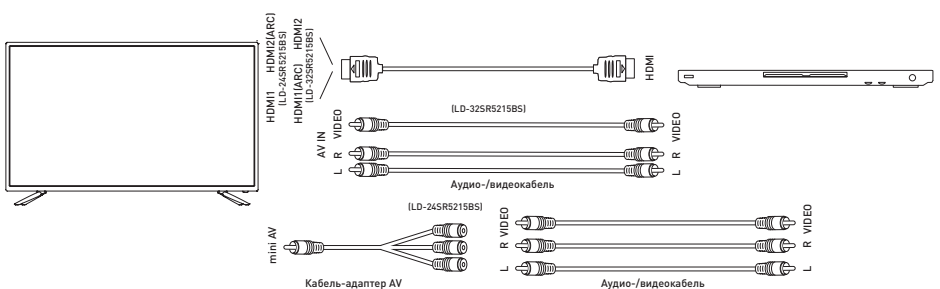
Коаксиальный аудиовыход телевизора обеспечит вам наиболее качественную передачу звука на внешнюю аудиосистему без искажений.

## Подключение видеокамеры



Подключите видеокамеру к телевизору, используя кабель-адаптеры **YPbPr**, **AV** или аудио-/видеокабель **AV** (в комплект поставки не входят).

## Подключение DVD-проигрывателя



ИСПОЛЬЗУЙТЕ ОДИН ИЗ ВАРИАНТОВ:

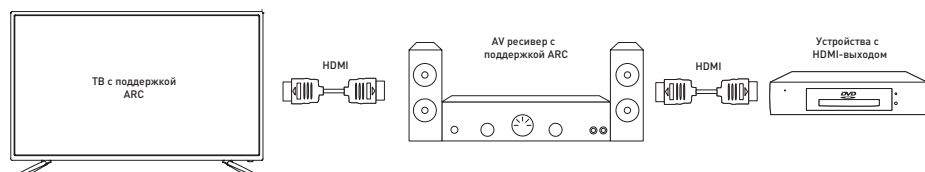
1. Подключите DVD-проигрыватель к телевизору, используя кабель **HDMI**.
2. Подключите внешнее устройство ко входу телевизора **AV IN** (LD-32SR5215BS), **mini AV** (LD-24SR5215BS), используя аудио-/видео-кабель **AV** (LD-32SR5215BS) или кабель-адаптер **AV** (LD-24SR5215BS) (в комплект поставки не входят).

## Подключение ARC-устройств

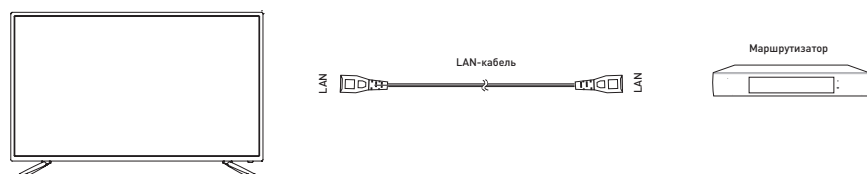
Ваш телевизор поддерживает версию HDMI 1.4a и функцию ARC на источнике сигнала **HDMI 1** (LD-32SR5215BS).

Ваш телевизор поддерживает версию HDMI 1.4a и функцию ARC на источнике сигнала **HDMI 2** (LD-24SR5215BS).

Audio Return Channel (ARC – реверсивный звуковой канал) – технология, с помощью которой можно передавать сжатый объемный звук через любое промежуточное устройство, к примеру, ресивер домашнего кинотеатра, без использования отдельного оптического аудиокабеля. Иными словами, тот же HDMI-канал, что использовался для передачи сигнала с ресивера на ТВ, может работать и в обратную сторону. Оптический или электрический цифровой SPDIF-кабель в данной ситуации уже не нужен.



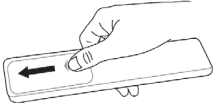
## Подключение LAN-кабеля



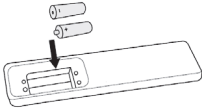
Подключите LAN-кабель со штекером RJ-45 к разъему **LAN** на задней стороне телевизора. Это необходимо для работы SMART-режима ТВ в режиме проводной интернет-сети.

## Установка батарей в пульт дистанционного управления

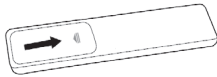
1. Чтобы открыть батарейный отсек пульта дистанционного управления, сдвиньте заднюю крышку.



2. Вставьте две батарейки AAA. Убедитесь в том, что полярность батарей выбрана правильно: + полюса батареи совпадают с + полюсами, указанными на батарейном отсеке.



3. Закройте крышку батарейного отсека.



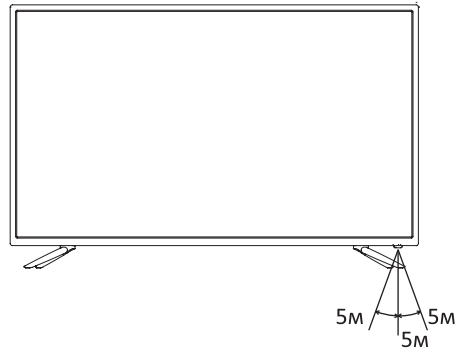
### ПРИМЕЧАНИЕ!

Изображения изделия приводятся только для справки. Фактически изделие может иметь другой внешний вид.

## Обращение с батареями

- Неправильное обращение с батареями может вызвать коррозию или течь, что может привести к пожару, травмам и повреждению имущества.
- Используйте батареи только такого вида, который указан в настоящем руководстве.
- Не используйте одновременно старые и новые батареи или батареи различных типов.
- Не выбрасывайте батареи вместе с бытовым мусором. Утилизируйте их в соответствии с местным законодательством.

## Дальность действия пульта дистанционного управления



Убедитесь, что угол отклонения пульта от воображаемого перпендикуляра к датчику инфракрасных лучей на передней панели не превышает 20 градусов и расстояние до телевизора не превышает 5 метров.

## Функции кнопок пульта дистанционного управления





Внешний вид Вашего пульта, а также расположение и назначение его кнопок могут отличаться от пульта на изображении.



## Включение и начало работы

1. Установите на телефон или планшет приложение **Сбер Салют**.



2. Авторизуйтесь в приложении с помощью своего **Сбер ID** или создайте новый аккаунт.
3. Подключите телевизор к розетке ~220 В и нажмите кнопку  на ПДУ или панели телевизора. Дождитесь загрузки телевизора и следуйте инструкциям на экране по подключению пульта.
4. Вставьте батарейки в пульт и поднесите его к телевизору на расстояние не больше 50 см. Затем одновременно нажмите кнопки  на пульте и держите их, пока индикатор не замигает красным.
5. На **Салют ТВ** отобразится экран подключения к интернету. Выберите сеть Wi-Fi и введите пароль от неё или подключите кабель Ethernet.

Если сети Wi-Fi у вас дома нет, включите точку доступа на смартфоне или планшете, и подключите телевизор к ней. В этом случае устройство с интернетом должно всегда быть рядом с телевизором — иначе многие функции перестанут работать.

Подключать телевизор к интернету при первом включении не обязательно — это можно сделать позднее.

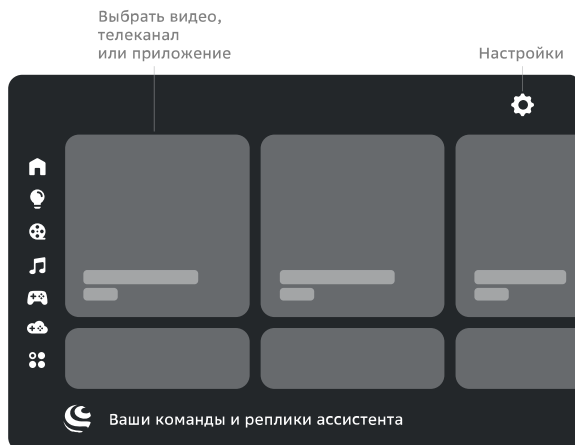
6. Если ТВ подключен к интернету, он проверит, доступны ли обновления прошивки. Не отключайте ТВ от электросети, пока идёт обновление, — он перезагрузится, когда всё закончится.
7. Авторизуйтесь на телевизоре с помощью **Сбер ID**. Этот шаг можно пропустить, но тогда сервисы Сбера и партнёров — Okko, СберЗвук, Смотрёшка и другие — не будут работать.

Если вы не помните, как войти в свой **Сбер ID**, воспользуйтесь советами в разделе **Не помню логин или пароль от Сбер ID**.

В приложении **Сбер Салют** откройте экран **Устройства** и выберите **Салют ТВ**. Затем нажмите **Подключить** и введите цифры, которые отображаются на телевизоре, в поле **Введите код** в приложении **Сбер Салют**.

8. Теперь Вы можете пользоваться **Салют ТВ!**

## Домашний экран





Домашний экран.



Умный дом. Включайте, выключайте и меняйте режим работы совместимых устройств через телевизор.



Видео. Каналы, фильмы и сериалы, а также видео из интернета.



Музыка. Миллионы треков и десятки радиостанций для разного настроения.



Встроенные игры.



Топовые PC-игры, в которые можно играть прямо на телевизоре, – без игровой приставки или мощного компьютера – опционально.



Файловый менеджер и приложения.



Ваши команды и ответы виртуального ассистента.



Настройки телевизора.

Внешний вид домашнего экрана Вашего телевизора может отличаться от схемы на изображении.

Необходимо подключение к интернету. Некоторые функции могут быть платными. 18+ – часть контента может не подходить для пользователей младше 18 лет.


## Виртуальные ассистенты

Семейство виртуальных ассистентов – это сразу три разных характера: интеллигентный **Сбер**, жизнерадостная **Джой** и пердантичная **Афина**.

Чтобы выбрать, с кем общаться, нажмите  на пульте и скажите: «**Позови Джой**», «**Позови Сбер**» или «**Позови Афи-ну**». Говорите с ассистентом как с человеком: попросите помочь в чем-то, задайте вопрос или просто поболтайте. Не забывайте нажимать , чтобы ассистент Вас услышал. Удерживать кнопку не нужно.

**Сбер**, **Джой** и **Афина** постоянно учатся новому и уже умеют многое. Например, они могут:

- найти нужную информацию;
- поставить будильник, таймер;
- подсказать точное время в разных городах;
- включить фильм или музыку;
- найти рецепт и помочь с готовкой;
- записать вас в салон красоты или к врачу;
- рассказать о погоде;
- подсказать курс валют;
- поддержать разговор.

Чтобы узнать больше о возможностях ассистентов, нажмите  на пульте и спросите: «**Что ты умеешь?**».

Подробнее читайте на сайте [salute.sber.ru](http://salute.sber.ru).



# Салют!

А ещё внутри телевизора живу я – ваш виртуальный ассистент. Давайте всё настроим.

## Подписки на сервисы

В телевизоре Вы можете пользоваться сторонними сервисами – они дают доступ к тысячам фильмов и сериалов, десяткам цифровых телеканалов, музыке, радио и другим развлечениям.

Условия использования сервисов устанавливаются их владельцами. Доступ к контенту и отдельные функции могут быть платными. Узнать больше можно на сайтах сервисов.


Чтобы использовать сервис на телевизоре:

1. Откройте мобильное приложение **Сбер Салют** и перейдите на экран **Профиль**.
2. Нажмите **Сервисы** – откроется список уже подключенных и доступных для подключения сервисов.
3. Выберите сервис и нажмите **Подключить**. Если у вас есть аккаунт на этом сервисе, войдите со своим логином и паролем. Если аккаунта еще нет – зарегистрируйтесь.
4. Начните пользоваться сервисом – если у вас есть подписка на него, контент по этой подписке будет доступен в телевизоре.

## Настройки

### ПОДКЛЮЧИТЬ ПУЛЬТ ДУ ИЛИ ДРУГОЕ УСТРОЙСТВО ЧЕРЕЗ BLUETOOTH

Вы можете дополнительно подключить клавиатуру, мышь, джойстик или другое устройство управления.


1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Пульты и аксессуары** → **Добавить устройство**.
2. Поднесите устройство к телевизору на расстояние не больше 50 см. Затем переведите его в режим подключения – о том, как это сделать, читайте в инструкции к устройству.

Если Вы подключаете пульт ДУ от телевизора, нажмите кнопки   и держите их, пока индикатор не замигает красным цветом.


3. В списке доступных для подключения устройств выберите нужное и нажмите кнопку **OK** на пульте ДУ.

### НАЙТИ КАНАЛЫ

#### Найти эфирные аналоговые каналы

1. Подключите к телевизору кабель от ТВ-антенны.
2. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Настройки устройства** → **ТВ настройки**.
3. Откройте **Сканировать каналы** → **Аналоговые** и нажмите **Автосканирование**.
4. Телевизор начнёт искать и сохранять аналоговые каналы. Дождитесь завершения сканирования.


#### Найти эфирные цифровые каналы

1. Подключите к телевизору кабель от ТВ-антенны. Если ваш оператор цифрового ТВ защищает каналы с помощью шифрования, купите у него комплект, состоящий из CAM-модуля и смарт-карты, вставьте смарт-карту в CAM-модуль, и затем вставьте модуль в слот **CI+** на телевизоре. О том, как найти слот, читайте на стр.11 данной инструкции.
2. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Настройки устройства** → **ТВ настройки**.
3. Нажмите **Сканировать каналы** → **Цифровые**.
4. Выберите способ сканирования:

**Автосканирование.** Телевизор сам переберёт все частоты и найдёт доступные каналы. Этот способ дольше, но надёжнее, чем ручной поиск.

**Сканировать вручную.** Телевизор просканирует только выбранную вами частоту — её нужно указать в поле **Частота** на предыдущем экране.


### Найти кабельные каналы

1. Подключите к телевизору кабель от кабельного ТВ. Если ваш оператор цифрового ТВ защищает каналы с помощью шифрования, купите у него комплект, состоящий из САМ-модуля и смарт-карты, вставьте смарт-карту в САМ-модуль, и затем вставьте модуль в слот **CI+** на телевизоре. О том, как найти слот, читайте на стр.11 данной инструкции.
2. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Настройки устройства** → **ТВ настройки**.
3. Нажмите **Сканировать каналы** → **Кабельные**.
4. Выберите способ сканирования:

**Автосканирование.** Телевизор сам переберёт все частоты и найдёт доступные кабельные каналы. Этот способ дольше, но надёжнее, чем ручной поиск.

**Сканировать вручную.** Телевизор просканирует только выбранную вами частоту — её нужно указать в поле **Частота** на предыдущем экране. Частоты, на которых транслируются кабельные телеканалы, можно узнать у вашего оператора цифрового ТВ.

### Найти спутниковые каналы


1. Подключите к телевизору кабель спутниковой тарелки. Если ваш оператор цифрового ТВ защищает каналы с помощью шифрования, купите у него комплект, состоящий из САМ-модуля и смарт-карты, вставьте смарт-карту в САМ-модуль, и затем вставьте модуль в слот **CI+** на телевизоре. О том, как найти слот, читайте на стр.11 данной инструкции.
2. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Настройки устройства** → **ТВ настройки**.
3. Нажмите **Сканировать каналы** → **Спутниковые**. Откроется меню настройки спутниковых каналов.

4. Задайте настройки поиска:


В пункте **Тип спутника** выберите **Предустановка**.  
В пункте **Поставщик** отметьте оператора своего спутникового ТВ.

5. Выберите **Спутниковое сканирование** и нажмите на пульте кнопку **>**. Начнётся поиск каналов, дождитесь его завершения.

### НАСТРОИТЬ ДАТУ И ВРЕМЯ


1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Настройка устройства**.
2. Откройте пункт **Дата и время**.
3. Измените настройки:
  - Если хотите управлять настройкой даты и времени вручную, откройте пункт **Автоопределение** и выключите опцию **Использовать время сети**. Затем вернитесь в меню управления датой и временем и установите правильные значения.
  - Чтобы дата и время определялись автоматически через интернет, нажмите пункт **Автоопределение** и включите опцию **Использовать время сети**. Убедитесь, что показывается время для Вашего часового пояса. Если нет – вернитесь в меню управления датой и временем, откройте пункт **Выбрать часовой пояс** и найдите верный.

## ИЗМЕНИТЬ НАСТРОЙКИ ЭКРАНА

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Изображение**.
2. Откройте пункт **Режим изображения** и выберите один из предустановленных режимов. Лучше использовать режим, предназначенный для того типа видео, который вы чаще всего смотрите: **спорт**, **фильмы** и т. д.

Если ни один из предустановленных режимов не подошел, вернитесь в меню настройки изображения и установите нужные характеристики вручную: **подсветку**, **яркость**, **контрастность**, **насыщенность**, **оттенок** и другие. Затем включите любимый канал, фильм или сериал, и убедитесь, что настройки подошли и изображение Вам нравится.

## ИЗМЕНИТЬ НАСТРОЙКИ ЗВУКА

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Звук**.
2. Откройте пункт **Стиль звука** и выберите один из предустановленных стилей. Лучше использовать стиль звука, предназначенный для того типа видео, который вы чаще всего смотрите.

Если ни один из предустановленных режимов не подошел, вернитесь в меню настройки звука и установите нужные характеристики вручную: **баланс**, **объемный звук**, **эквалайзер** и другие.


Затем включите любимый канал, фильм или сериал, и убедитесь, что настройки подошли и звук Вам нравится.

## ЗАНОВО ПОДКЛЮЧИТЬ К ИНТЕРНЕТУ

Если телевизор подключается к интернету с помощью кабеля:

1. Выключите телевизор.
2. Отсоедините кабель, а затем снова вставьте его в разъем **Ethernet** и включите телевизор. Телевизор подключится к интернету автоматически.


Если телевизор нужно подключить к **Wi-Fi**:

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Сеть и Интернет**.
2. В разделе **Доступные сети** выберите сеть, к которой Вы хотите подключиться.
3. Введите пароль от сети.

## ОБНОВИТЬ ПРОШИВКУ

Телевизор обновляет прошивку автоматически: если вышла новая версия, он со временем загрузит и установит ее. Для обновления телевизор должен быть включен и подключен к интернету.


Чтобы узнать текущую версию прошивки:

1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Настройки устройства**.
2. Откройте пункт **Об устройстве**. Версия прошивки отображается в поле **Сборка**.

### ВЕРНУТЬ ЗАВОДСКИЕ НАСТРОЙКИ


После сброса настроек на телевизоре не останется никаких персональных данных и настроек – как будто Вы его только что купили. Все займет не больше 10 минут.





Чтобы сбросить настройки:


1. На домашнем экране телевизора нажмите  и выберите **Настройки устройства**.
2. Найдите пункт **Сброс** и нажмите на него.

### СМОТРЕТЬ ТЕЛЕКАНАЛЫ

В телевизоре доступны десятки цифровых каналов. Они транслируются через интернет – подключаться к кабельному ТВ или настраивать антенну не обязательно. Для просмотра каналов может понадобиться подписка.


Чтобы посмотреть телеканал, нажмите  на пульте ДУ, скажите «**Включи....**» и название канала.

ТВ-канал можно включить и вручную: нажмите на карточку ТВ (логотип) и выберите канал. С помощью кнопок на пульте ДУ ( ) можно переключать телеканалы. А вызвать на экран изображение карточек ТВ (логотипов) телеканалов можно с помощью кнопок ( ) пульта ДУ.

В режиме просмотра ТВ-каналов можно вызвать настройки. Для этого нажмите и удерживайте кнопку  на пульте ДУ.

Для просмотра закрытых телеканалов нужна подписка.



### СМОТРЕТЬ ФИЛЬМЫ И СЕРИАЛЫ


Нажмите  на пульте ДУ и попросите ассистента включить нужный фильм или сериал. Управлять просмотром можно голосом:

- Включи фильм «Карнавал»;
- Найди российские комедии 60-х;

- Покажи фильмы с Мэрилин Монро;
- Найди сериалы 2000-х;
- Покажи фильмы Леонида Гайдая;
- Поставь на паузу;
- Назад на минуту;
- Продолжи воспроизведение;
- Вперед на 10 минут.


Чтобы вручную найти фильм и управлять им:

1. Перейдите на экран .
2. Листайте вправо, чтобы посмотреть список подборок с фильмами. Нажмите на нужную подборку – например, «**Новинки**» – и выберите фильм.
3. Во время просмотра нажмите **ОК** на пульте ДУ – откроется меню управления. С его помощью можно перемотать фильм или поставить его на паузу. Нажмите , если хотите изменить качество видео и скорость просмотра.


Некоторые фильмы поддерживают функцию видеопинга: например, если Вам понравился костюм героя на экране, Вы сможете найти и купить похожий. Нажмите , скажите «**Открой фильмы с видеопингом**» и выберите фильм. Во время просмотра нажмите **ОК** на пульте ДУ – если телевизор распознал одежду или сувениры, в правом верхнем углу экрана отобразится уведомление. Нажмите на него, чтобы посмотреть, что нашлось в кадре, – и купить, если Вам понравится.

Для просмотра фильмов и сериалов нужна подписка.

### СМОТРЕТЬ ВИДЕО ИЗ ИНТЕРНЕТА


Если нужного видео нет в онлайн-кинотеатре или на ТВ, поищите его на **YouTube**. Нажмите  на пульте ДУ и попросите ассистента найти нужное: «**Найди видео про котика на YouTube**».

Если хотите найти видео сами – используйте предустановленное приложение **YouTube**:

1. Перейдите на экран .
2. Выберите **YouTube**. Запустится приложение видеохостинга.
3. Ищите видео, смотрите свежие новости, видеоблоги и клипы.


Промопериод Окко действует 1 месяц.

## СЛУШАТЬ МУЗЫКУ

Нажмите  и попросите ассистента включить нужный трек, альбом или плейлист. Управлять музыкой можно голосом:

- Включи джаз;
- Включи The Beatles;
- Найди «Браво» – «Этот город»;
- Включи грустную музыку;
- Поставь на паузу;
- Продолжи воспроизведение;
- Назад на минуту;
- Вперед на 30 секунд;
- Следующий трек;
- Предыдущий трек;
- Лайк;
- Дизлайк.

Чтобы вручную включить плейлист и управлять им:

1. Перейдите на экран .
2. Листайте вправо, чтобы найти и запустить нужную подборку.
3. Нажимайте значки на экране, чтобы управлять воспроизведением.



Включить трек или поставить его на паузу.



Перейти к предыдущему или следующему треку.



Повторять трек.



Поставить лайк треку. Трек добавится в вашу коллекцию на стриминговом сервисе. Если нажать еще раз, трек удалится из коллекции.



Включить перемешивание треков. Треки из очереди воспроизведения будут играть в случайном порядке.



Открыть очередь воспроизведения.



Открыть экран управления воспроизведением.



Запустить режим «Покажи слова». В этом режиме на экране синхронно с воспроизведением появится текст песни. Если песня англоязычная, вместе с текстом отобразится и перевод – пригодится, если учите английский язык.



Перейти к дополнительным настройкам.



Включить визуализацию – запустится заставка, она будет меняться под музыку.




Посмотреть информацию о своей подписке.




Включить воспроизведение в формате **FLAC**. Треки, для которых в каталоге стримингового сервиса есть версия, сжатая без потери качества, будут воспроизводиться в этом формате. Воспроизведение музыки во **FLAC** увеличивает потребление интернет-трафика.

Для прослушивания музыки нужна подписка.

## СЛУШАТЬ РАДИО



В телевизоре доступны трансляции десятков радиостанций. Чтобы послушать нужную, нажмите , скажите «Включи радио...» и название радиостанции. Или посмотрите весь список – для этого скажите «Включи радио».

Чтобы найти радиостанцию через интерфейс:

1. Перейдите на экран  .
2. Нажмите на карточку **Радио** и выберите нужную радиостанцию из списка.

## УПРАВЛЯТЬ УМНЫМ ДОМОМ

Умный дом – это лампочки, розетки и другие совместимые устройства, которыми можно управлять удаленно: из соседней комнаты, с работы или даже с другого континента. Эти устройства умеют включаться и выключаться по команде, менять режимы работы, работать в группах, запускаться по таймеру и много что еще.


Чтобы перейти к Вашим умным устройствам или посмотреть, какие они бывают, нажмите  на пульте ДУ и скажите «Открой умный дом». Или выберите экран  вручную.

Управлять устройствами можно через интерфейс – для этого выберите устройство и измените его настройки или режим работы. Но отдавать команды голосом зачастую удобнее:


- Включи свет дома;
- Измени цвет настольной лампы на зелёный;
- Запусти северное сияние в гостиной;
- Выключи увлажнитель через 15 минут;
- Проверь, работает ли обогреватель.

\* - В настоящее время для конфигурации системы **Умный дом** совместимы устройства производства **Сбера**.

## ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПРИЛОЖЕНИЯМИ

Чтобы запустить игру или приложение, нажмите  на пульте ДУ, скажите «Запусти...» и название приложения. Если Вы

не помните название, посмотрите весь список, сказав «Открой магазин приложений».

Вы можете пользоваться не только предустановленными приложениями, но и установить на телевизор что-то свое. Для этого загрузите **APK-файл** приложения на USB-носитель, подключите его к телевизору и откройте экран  . Затем в файловом менеджере выберите файл приложения.


## ВНИМАНИЕ!

Устанавливайте приложения только из проверенных источников: лучше всего загружать их с сайтов производителей. Так вы защитите телевизор от вредоносных программ.

## ИГРАТЬ В ОБЛАЧНЫЕ ИГРЫ


В телевизор встроен сервис облачных игр – с ним можно играть в современные игры и при этом не тратить деньги на покупку компьютера или игровой приставки. Понадобится только подписка и быстрый доступ в интернет.

Процесс игры через облачный сервис внешне не отличается от привычной игры на компьютере или консоли – Вы запускаете игру, управляете персонажем и развлекаетесь. Но игры запускаются не на вашем оборудовании, а на мощных удаленных серверах. Облачный сервис транслирует на экран телевизора изображение с сервера и передает на сервер команды от Вашего геймпада.

Чтобы поиграть, откройте экран  и выберите карточку игры.

\* - опционально.

## КАК ПЕРЕЗАГРУЗИТЬ ТЕЛЕВИЗОР


Нажмите кнопку включения  и держите ее, пока на экране не отобразится предложение перезагрузить телевизор. Нажмите **OK** на пульте ДУ.



## Возможные проблемы и их решения

При возникновении неисправностей в работе телевизора попробуйте выключить его и включить снова. Для устранения неисправностей можно также воспользоваться приведенной

ниже таблицей. Если неисправность не исчезает, обратитесь за помощью к техническим специалистам.

Проблема	Устранение проблемы
<b>Телевизор не включается (индикатор дежурного режима не светится)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте правильность подключения кабеля электропитания телевизора к сети переменного тока 110–242 В, 50/60 Гц.</li> <li>• Проверьте наличие напряжения питания в электрической розетке. Отключите кабель электропитания телевизора от электрической розетки и через 2–3 минуты подключите его вновь.</li> <li>• Проверьте работу пульта дистанционного управления.</li> </ul>
<b>Отсутствует прием телевизионного сигнала</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте правильность настроек телевизора. Настройтесь на другой телевизионный канал.</li> <li>• Проверьте правильность подключения кабеля от телевизионной антенны.</li> <li>• Возможна неисправность телевизионной антенны либо временное отсутствие сигнала от передающей станции.</li> </ul>
<b>Отсутствует звуковое сопровождение</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте регулировку громкости звука.</li> <li>• Проверьте, что звук не выключен кнопкой .</li> <li>• Проверьте правильность выбора системы звука в настройках каналов.</li> <li>• Проверьте правильность установок в настройках звука.</li> </ul>
<b>Нарушение правильности передачи цвета изображения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте правильность выбора системы цвета в настройках каналов.</li> <li>• Проверьте правильность выбора установок в настройках изображения.</li> <li>• Сигнал от передающей станции может быть слабым или с помехами: перестройтесь на другой канал.</li> </ul>
<b>Телевизор не управляется с пульта дистанционного управления</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Откройте отсек для элементов питания ПДУ, замените элементы питания на новые.</li> <li>• Направьте излучатель ПДУ непосредственно на приемник (сенсор) дистанционного управления на передней панели телевизора. Между ПДУ и приемником (сенсором) ДУ не должно быть препятствий (предметов мебели и пр.).</li> <li>• Расстояние между ПДУ и приемником (сенсором) ДУ не должно превышать 5 метров, а угол отклонения от воображаемого перпендикуляра – 20 градусов.</li> </ul>
<b>В режиме PC-HDMI изображение мигает или появляются полосы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Неправильно выбраны установки компьютера.</li> <li>• В безопасном режиме загрузки компьютера выберите правильные параметры монитора.</li> </ul>

<b>На экране наблюдаются отдельные неподвижные мелкие точки (пиксели)</b>	В телевизоре используется жидкокристаллическая матрица высокой четкости. Современная технология изготовления матриц допускает появление на изображении отдельных мелких темных или цветных точек (пикселей), не ухудшающих общее восприятие. Все матрицы проверены в условиях производства и соответствуют требованиям стандартов на данную группу изделий.
<b>Не работает USB-интерфейс</b>	Отключите USB-носитель (внешнее USB-устройство) от USB-порта телевизора. Подключите вновь, аккуратно соединяя разъемы.
<b>Нет чтения некоторых файлов с внешнего USB-устройства</b>	Типы файлов для чтения с помощью USB-интерфейса телевизора должны соответствовать спецификации. Убедитесь, что телевизор поддерживает возможность чтения файлов данного типа.
<b>Треск или гудение при просмотре или выключении телевизора</b>	Обычное явление, вызванное тепловым сжатием пластика в результате изменения температуры и влажности. Телевизор может издавать негромкое гудение, жужжание, тихий шум из-за особенностей работы электрических цепей. Это не считается дефектом.
<b>Замедленное исполнение управляющих команд</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Для точного исполнения управляющей команды процессору телевизора требуется некоторое время на ее обработку. Делайте достаточную паузу между различными управляющими командами для устойчивой работы телевизора.</li> <li>• Это не влияет на работоспособность телевизора и не является дефектом.</li> </ul>
<b>Воспроизведение онлайн-видео идет рывками (тормозит)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Остановите воспроизведение, подождите в течение 2-3 минут, затем продолжите просмотр.</li> <li>• Возможно, неверно выбран тарифный план у вашего интернет-провайдера. Рекомендованное изготовителем подключение должно иметь скорость не менее 10 Мбит/с.</li> <li>• Снижать быстродействие могут дополнительные беспроводные устройства, подключенные к домашнему роутеру.</li> <li>• Проверьте параметры и настройки роутера, в случае неисправности замените его.</li> <li>• Расположение роутера и телевизора в разных комнатах (через стенку или другую преграду) может заметно снизить скорость передачи данных для сигнала беспроводной связи Wi-Fi.</li> <li>• Рекомендуем при проблемах с Wi-Fi подключить проводной Ethernet (LAN).</li> </ul>
<b>Не работает одна из установленных сторонних программ (или работает без звука, или имеются другие замечания)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вероятно, проблема связана с самой программой (приложением).</li> <li>• Попробуйте запустить ее позднее или обратитесь в службу поддержки создавшей программу компании.</li> <li>• Производитель телевизора не отвечает за работу сторонних приложений.</li> </ul>

<b>Беспроводная мышь не работает (не опознается)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Установите новую или замените старую батарею питания беспроводной мыши.</li> <li>• Убедитесь, что между беспроводной мышью и ее приемопередатчиком (из комплекта; подключенным к одному из разъемов <b>USB1</b>, <b>USB2</b> телевизора) нет внешних препятствий и обеспечивается прямая видимость. Замените беспроводную мышь в случае необходимости.</li> </ul>
<b>Отсутствует вложенное меню, управление осуществляется со сбоями</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите телевизор из розетки, подождите минуту и включите снова.</li> <li>2. Сбросьте настройки до заводских (см. раздел «<b>Вернуть заводские настройки</b>»).</li> </ol>
<b>Я забыл логин или пароль от аккаунта Сбер Салют</b>	Воспользуйтесь рекомендациями: <a href="https://sberdevices.ru/help/tv/">https://sberdevices.ru/help/tv/</a> .
<b>Сбой ПО или телевизор не включается в рабочий режим</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите телевизор из розетки, подождите минуту и включите снова.</li> <li>2. Произведите перезагрузку телевизора (см. раздел «<b>Как перезагрузить телевизор</b>»).</li> <li>3. Нажмите и удерживайте третью кнопку сверху (<b>CH+</b>), включите питание телевизора, дождитесь появления на экране индикации (прогресс-бара).</li> </ol>
<b>Проблемы с подключением к интернету</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что на стороне провайдера нет проблем с соединением: <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ Попробуйте открыть сайт <b>sberdevices.ru</b> на смартфоне или компьютере. Если доступа нет, перезагрузите роутер. Если это не помогло, обратитесь к провайдеру.</li> <li>◇ Подключите телевизор к мобильному интернету через Wi-Fi вашего смартфона. Если телевизор подключается и стабильно работает через мобильный интернет, проблема с соединением по Wi-Fi, скорее всего, на стороне провайдера.</li> </ul> </li> <li>• Для работы телевизора подключение к Wi-Fi должно быть стабильным. Положите смартфон рядом с телевизором и посмотрите, какой уровень связи он показывает. Если делений меньше половины, переместите телевизор ближе к роутеру или подключите его с помощью кабеля (см. раздел «<b>Заново подключить к интернету</b>»).</li> <li>• Перезагрузите телевизор (см. раздел «<b>Как перезагрузить телевизор</b>»).</li> <li>• Настройте подключение к интернету заново (см. раздел «<b>Заново подключить к интернету</b>»).</li> </ul>
<b>Проблемы с подписками Сбер-Прайм, СберЗвук, Okko</b>	Изучите рекомендации на сайте <a href="https://sberdevices.ru/help/tv/tv-subscription-problems/">https://sberdevices.ru/help/tv/tv-subscription-problems/</a> .

Для решения других, не указанных в таблице проблем, связанных с воспроизведением или передачей сигнала, обратитесь в ближайший сервисный центр в вашем населенном пункте.

[salute.sber.ru/salute\\_terms/](https://salute.sber.ru/salute_terms/) – Использование виртуального ассистента осуществляется в соответствии с пользовательским соглашением.

[sberdevices.ru/legal/license\\_mobile](https://sberdevices.ru/legal/license_mobile) – Использование приложения **Сбер Салют** осуществляется в соответствии с пользовательским соглашением.

[sberdevices.ru/legal/smartmarket\\_terms](https://sberdevices.ru/legal/smartmarket_terms) – Использование магазина приложений осуществляется в соответствии с условиями использования.

## Дефектные пиксели

Жидкокристаллический телевизор – это высокотехнологичное изделие. Экран телевизора содержит несколько миллионов тонкопленочных транзисторов, что обеспечивает идеальное живое изображение. Иногда на экране телевизора могут появиться несколько неактивных пикселей в форме фиксированных точек синего, зеленого, красного, черного или белого цвета. Имейте в виду, что это не оказывает влияния на работоспособность телевизора и не является дефектом.

Все LCD-панели соответствуют классу II по ISO 13406-2. Стандартом ISO 13406-2 определены 4 класса качества LCD в зависимости от количества дефектных пикселей. Большинство жидкокристаллических телевизоров и дисплеев ведущих мировых производителей соответствуют допуску класса II.

Стандарт ISO 13406-2 различает 4 типа дефектных пикселей:

1. постоянно горящие пиксели (белые);
2. постоянно не горящие пиксели (черные);
3. пиксели с другими дефектами, включая дефекты субпикселей и ячеек RGB, составляющих пиксель – постоянно горящие красные, зеленые и синие пиксели;
4. группа дефектных пикселей – несколько дефектных пикселей в квадрате размером 5x5 пикселей.

Таблица 1. Допустимое количество дефектных пикселей на миллион пикселей

Класс	тип -1	тип -2	ТИП-3	Число кластеров, содержащих более 1 дефекта типа 1 или типа 2	Число кластеров, содержащих более 1 дефекта типа 3
II	2	2	5	0	2

## ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ!

Не допускайте, чтобы изображение на экране не менялось в течение длительного времени. Неподвижное высококонтрастное изображение может оставить «тень» на экране. Обычно при отключении «тень» постепенно исчезает, но в дальнейшем может снова появиться. Подобная неисправность не является гарантийным случаем.

## Справка и поддержка

Руководство по работе с прошивкой телевизора:  
[sberdevices.ru/help/tv](http://sberdevices.ru/help/tv).



Горячая линия для вопросов о прошивке телевизора:

**900** – бесплатно с мобильных в России.  
**+7 495 500-55-50** – из любой точки мира по тарифу  
 вашего оператора связи.

Горячая линия производителя телевизоров ООО «Квант»:  
**8 800 201 95 31** (Пн-Сб с 9-00 до 18-00, Вс – выходной).



Класс защиты 2



Товар  
сертифицирован



Manufactured under license from  
Dolby Laboratories.  
Dolby, Dolby Audio, and the double-D  
symbol are trademarks of Dolby  
Laboratories Licensing Corporation.

## Технические характеристики

Модель	LD-24SR5215BS	LD-32SR5215BS
Цвет	черный	
Размер панели	24" (60 см)	32" (81 см)
Тип панели	DLED UHD 4K	
Разрешение	1366x768 пикс.	
Яркость	210 кд/м2	220 кд/м2
Контрастность	1000:1	1400:1
Время отклика матрицы	8,5 мс	7 мс
Углы обзора	176/176 град.	178/178 град.
Тип ТВ-сигнала	DVB-S2/DVB-S/DVB-T2/DVB-T/DVB-C/ATV	
Диапазон сигналов ATB	47,25-867,25 МГц	
Диапазон сигналов DVB-T2	6-12 каналы/174-230 МГц; 21-69 каналы/470-862 МГц	
Диапазон сигналов DVB-C	54-858 МГц	
Диапазон сигналов DVB-S2	900-2200 МГц	
Система цвета ТВ	PAL/SECAM	
Система звука ТВ	BK/DK/I/L/L'/NICAM/A2	
Макс. кол-во каналов	100 (ATB), 1000 (ЦТВ), 5000 (Спутник)	
Мощность звука	2 x 5 Вт	2 x 10 Вт
Электропитание	~110-242В, 50/60 Гц	
Медиаплеер	да	
USB	2 x 2.0	
Версия HDMI	версия 1.4a, HDCP 1.4/2.2	
HDMI вход	2 (CEC, ARC)	
Таймер включения/ выключения	нет / нет	
Часы	да	
Цифровой аудиовыход	коаксиальный	
Мощность в рабочем режиме/ режиме ожидания	не более 24 Вт / 0,5 Вт	не более 40 Вт / 0,5 Вт
Габариты ТВ без подставки	553x72x335 мм	735x74x433 мм
Габариты ТВ с подставкой	553x211x377 мм	735x211x469 мм
VESA размеры (мм)	75x75	100x100

## Технические характеристики SMART-системы

<b>ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ</b>	Процессор	ARM Cortex A53, 4- ядерный, 1,1 ГГц
	Операционная система	Android 9.0
	Оперативная память	1 Гб DDR3
	Встроенная память	8 Гб (расширяется внешними USB-носителями)
<b>ПОДКЛЮЧЕНИЯ</b>	Встроенный Wi-Fi	802.11 b/g/n 2,4 ГГц (300 Мб/с)
	Ethernet	LAN RJ-45 10/100 Мбит/с
	Bluetooth	вер. 4.2
	USB	2xUSB 2.0

## Поддерживаемые форматы файлов USB медиаплеера

<b>ИЗОБРАЖЕНИЯ</b>	PNG, JPEG, BMP
<b>МУЗЫКАЛЬНЫЕ ФАЙЛЫ</b>	AAC, MP3 (32–320 кбит/с) Чтобы телевизор корректно показывал автора и название трека, а также другую информацию, метаданные в файле MP3 должны быть в формате ID3v2.4 и кодировке UTF-8.
<b>ВИДЕОФАЙЛЫ</b>	AVI, TS, VOB, MPG (MPEG-2), MP4, MKV
<b>СУБТИТРЫ</b>	SRT (Unicode) Чтобы субтитры считывались корректно, файл SRT должен храниться в том же каталоге, что и видео, а названия файлов должны совпадать. Кроме того, убедитесь, что текст субтитров кодирован в формате Unicode.

\* - опционально.

## Краткий словарь терминов

**Android** – операционная система на ядре Linux для смартфонов (коммуникаторов), электронных книжек, планшетных компьютеров, цифровых проигрывателей, фотоаппаратов, наручных часов, смарт-модулей и других устройств. Каждая новая версия операционной системы получает собственное кодовое имя.

**Bluetooth** – технология беспроводной передачи данных между различными устройствами.

**Ethernet** – пакетная технология передачи данных преимущественно для локальных компьютерных сетей. В зависимости от скорости передачи данных и передающей среды существует несколько вариантов технологий. Термин **быстрый Ethernet** – применяется к сетям со скоростями до 100 Мбит/с.

**HDMI (High-Definition Multimedia Interface)** – цифровой интерфейс, обеспечивающий возможность воспроизведения высококачественного нежатого изображения и звука. Это полностью цифровой аудио-/видеоинтерфейс имеющий защиту от копирования.

**Smart TV** – технологический симбиоз между телевизорами и компьютерами. Новые устройства, поддерживающие функцию **Smart TV**, преимущественно нацелены на поддержку развлекательных медиа в интернете: дают возможность просматривать в высоком качестве фильмы, мультфильмы, сериалы, слушать радио. Система позволяет осуществлять пользовательскую настройку, исходя из предпочтений и пожеланий потребителя, скачивать и устанавливать на устройство дополнительные приложения, получать новые услуги. Устройство работает на операционной системе **Android**, которая постоянно совершенствуется и модернизируется.

**Wi-Fi (Wireless Fidelity)** – технология беспроводной связи, которая обеспечивает доступ в интернет с расстояния до 100 м, в зависимости от окружающих условий, а также типа/модели маршрутизатора (роутера). Некоторые точки доступа открыты, и Вы сможете к ним легко подсоединиться.

Другие точки доступа закрыты или используют некоторые защитные функции. Существует множество систем для защиты подсети Wi-Fi, в том числе сертификаты безопасности и другие схемы, обеспечивающие доступ только авторизованным пользователям. Подробную информацию Вы можете узнать у администратора (провайдера) Вашей сети.

**USB (Universal Serial Bus)** – последовательный интерфейс передачи данных для среднескоростных периферийных (внешних) устройств.

## Краткий словарь терминов

**Аккаунт** – учетная запись, служащая для идентификации пользователя при регистрации в системе, а также личная страница, место хранения информации на определенном интернет-ресурсе.

**Браузер** – программа, предназначенная для просмотра веб-сайтов (веб-страниц), предоставления интерфейса между веб-сайтом и его посетителем. Браузеров существует очень много, но наибольшее распространение получили всего пять-шесть видов. Выбор браузера пользователем зависит от того, какие дополнительные функции и пользовательские настройки ему нужны.

**Виджет** – графический модуль, который размещается в рабочем пространстве соответствующей родительской программы и служит для украшения рабочего пространства, развлечения или быстрого получения информации из интернета без помощи веб-браузера.

**Виртуальный ассистент** – Ваш цифровой помощник – программный агент, способный выполнять разнообразные задачи (или предоставлять сервисы) по запросу пользователя.

**Геймпад** – игровой пульт или манипулятор.

**Интерфейс** – совокупность средств и методов, при помощи которых пользователь взаимодействует со сложными устройствами, аппаратурой.

**Курсор** – перемещающийся по экрану дисплея указатель (обычно в виде стрелки), повторяющий движения мыши (или другого манипулятора).

**Облачный сервис** – это сеть серверов, предоставляющих возможность доступа к аппаратным ресурсам, дополнительной памяти и базам данных через интернет в удаленном формате.

**Операционная система (OS)** – комплекс управляющих и обрабатывающих программ, предназначенных для управления устройством, а также обеспечения интерфейса.

**Прошивка (ПО)** – программное обеспечение, управляющее работой аппаратной части устройства. Прошивка может быть простой, то есть выполняющей лишь набор некоторых функций, или полноценной операционной системой.

**Роутер (маршрутизатор)** – специализированный сетевой компьютер, имеющий минимум два сетевых интерфейса и пересылающий пакеты данных между различными участниками сети.

**Сайт (веб-сайт/ website)** – массив связанных между собою данных, имеющий уникальный адрес и воспринимаемый пользователем как единое целое. А также место расположения контента (сервера).

**Сбер Прайм** – это подписка, позволяющая использовать на льготных условиях сервисы и продукты экосистемы Сбер, а также получать индивидуальные скидки и бонусы.

**Сервер (server)** – компьютер (или специализированное оборудование), предназначенный для выполнения определенных сервисных функций.

**Умный дом** – комплекс устройств, датчиков и программ, создающих комфортную и безопасную среду для жизни. Предоставляет возможность дистанционного управления периферийными устройствами, а также отслеживает ситуацию в доме по десяткам параметров.



## Правила и условия монтажа, хранения, перевозки (транспортировки), реализации и утилизации

- Хранение устройства должно производиться в сухом помещении, транспортировка – в крытом и сухом транспорте.
- Устройство требует бережного обращения, оберегайте его от воздействия пыли, грязи, ударов, влаги, огня и т.д.
- Реализация устройства должна производиться в соответствии с действующим законодательством РФ.

## Гарантийные обязательства

1. Гарантийное обслуживание телевизора осуществляется в течение одного года (12 месяцев) с момента продажи через розничную торговую сеть. При отсутствии чека, подтверждающего дату продажи, гарантийный срок исчисляется от даты производства телевизора (закодированной в серийном номере) и также равен одному году (12 месяцам). Информация о дате производства телевизора внесена изготовителем в этикетку с индивидуальным серийным номером, которая размещается на упаковочном коробе, на телевизоре (как правило, на задней стенке) и в гарантийном талоне в виде комбинации букв и цифр со штрихкодом, где 1 и 2 цифры – месяц производства, 3 и 4 цифры – год производства, 5-7(8) цифры – идентификатор конфигурации ТВ, далее 12 цифр – название модели. Последние 5 цифр – порядковый номер телевизора.
2. Максимальный срок начала гарантийных обязательств – один год (12 месяцев) с даты производства телевизора.
3. Техническое обслуживание и ремонт телевизора в течение гарантийного срока эксплуатации осуществляют сервисные службы, адреса и телефоны которых приведены в гарантийном талоне и на сайте **МУУЕКТА.RU**.

## Информация о сертификации

Сертификат соответствия №ЕАЭС RU С-РУ.НВ26.В01512/21. Серия RU №0309246. **Срок действия:** с 25.02.2021 г. по 24.02.2026 г. **Орган по сертификации:** Общество с ограниченной ответственностью «Сертификационная компания». **Место нахождения:** 305004, Россия, Курская область, город Курск, улица Садовая, дом 10А, офис 206. **Адрес места осуществления деятельности:** 305004, Россия, Курская область, город Курск, улица Садовая, дом 10А, Литер В, офис 223. **Уникальный номер записи об аккредитации в реестре аккредитованных лиц:** RA.RU11НВ26. **Дата решения об аккредитации:** 11.06.2019. **Телефон:** +74712771326, **адрес электронной почты:** info@sert-kom.ru. Продукция изготовлена в соответствии с техническими условиями ТУ 26.40.20-002-02898057-2017 «Телевизоры цветного изображения с жидкокристаллическим экраном».

## Информация об изготовителе

Общество с ограниченной ответственностью «КВАНТ». **Место нахождения (адрес юридического лица):** 124460, Россия, город Москва, Зеленоград, проезд 4801-й, дом 7, строение 5. **Адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции:** 394033, Россия, Воронежская область, город Воронеж, улица Планетная, дом 26.

## Срок службы

Срок службы телевизора – 3 года (36 месяцев).

По истечении срока службы завод-изготовитель не несет ответственности за безопасную эксплуатацию телевизора. Рекомендуем вам один раз в год вызывать специалиста сервисной службы для профилактического осмотра вашего телевизора с целью выявления дефектов, влияющих на электро- и пожаробезопасность, и проведения регламентных работ.

Вы довольны приобретением?

Расскажите о своих впечатлениях другим покупателям, оставив отзыв о технике на **Яндекс.Маркете**.

Приобрести технику товарной марки **VEKTA** с доставкой по всей России можно в официальном магазине бренда на **OZON.ru** <https://www.ozon.ru/seller/optima-7953/>.

Если Вы уже воспользовались услугами маркетплейса, будем благодарны за отзывы о его работе и о приобретенных товарах.



Приглашаем подписаться на наш канал в **Instagram**, **Facebook**, **VK** или **Одноклассниках**: @Myvekta.

Вы найдете самую интересную и актуальную информацию о новинках товаров, действующих акциях, полезные рецепты для приготовления блюд с помощью СВЧ-печей.

Каждый день проводятся розыгрыши призов (бытовых приборов) торговой марки **VEKTA**.

Смотрите обзоры и презентации новинок на **Youtube**–канале **My\_Vekta**.

Служба поддержки всегда готова ответить на любые вопросы по использованию и настройке техники **VEKTA** [info@myvekta.ru](mailto:info@myvekta.ru).

Найти актуальную информацию о ближайших сервисах можно на сайте [myvekta.ru/podderzhka/](https://myvekta.ru/podderzhka/).



---

**V E K T A**



**VEKTACV51201**