



ТЕЛЕВИЗОР  
ЦВЕТНОГО ИЗОБРАЖЕНИЯ  
С ЖИДКОКРИСТАЛЛИЧЕСКИМ  
ЭКРАНОМ

Руководство  
по эксплуатации  
для моделей

LD-50SQ9513BS

LD-55SQ9513BS

**Smart TV**

Внимательно ознакомьтесь с инструкцией по  
эксплуатации перед началом использования  
данного телевизора.

## Содержание

Меры безопасности и меры предосторожности .....	2
Комплектация .....	5
Передняя и задняя панель телевизора .....	5
Органы управления.....	5
Назначение разъемов .....	5
Пульт дистанционного управления.....	6
Подготовка к работе.....	8
Порядок установки телевизора .....	8
Установка элементов питания в ПДУ .....	8
Подключение антенны .....	8
Подключение внешних устройств.....	9
Основные операции.....	10
Управление работой Медиа-плеера.....	11
Устранение неисправностей .....	12
Технические характеристики.....	15
Информация .....	17

## Уважаемый покупатель!

Благодарим вас за то, что вы остановили свой выбор на жидкокристаллическом телевизоре VEKTA (в дальнейшем – телевизоре) и надеемся, что современный внешний вид, превосходное качество изображения и звука принесут в ваш дом немало приятных минут.

Убедительно просим вас перед включением телевизора внимательно ознакомиться с настоящим руководством по эксплуатации. Перед началом эксплуатации телевизора все положения данного руководства должны быть прочитаны вами и поняты.

Позаботьтесь о сохранности настоящего руководства, используйте его в качестве справочного материала при дальнейшей эксплуатации телевизора. Рисунки и иллюстрации в данной инструкции пользователя предусмотрены только в качестве справочного материала и могут отличаться от реального внешнего вида устройства или его составляющих.

Внешний вид, дизайн и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Во избежание возгорания или поражения электрическим током не используйте телевизор под дождем и не подвергайте иному воздействию влаги. Исключите попадание капель и брызг на телевизор, а также не устанавливайте на него сосуды с жидкостями, например, вазы.

## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Телевизор находится под высоким напряжением! Во избежание поражения электрическим током не пытайтесь разобрать телевизор или устраниТЬ неисправность самостоятельно. Обращайтесь за помощью в авторизованные сервисные центры.



Этот значок указывает на то, что телевизор находится под высоким напряжением и возможно поражение электрическим током.

## Меры безопасности и меры предосторожности

Электричество может выполнять множество полезных функций, но при неправильном использовании оно также способно причинять вред и повреждать имущество. При разработке и производстве данного телевизора безопасности эксплуатации уделялось особое внимание, однако неправильная его эксплуатация все же может привести к поражению электрическим током и возгоранию.

Для вашей безопасности и продления срока службы телевизора, пожалуйста, внимательно прочтите данное руководство перед использованием, установкой, эксплуатацией и чисткой телевизора.

Обращайте особое внимание на предупреждения, размещенные на корпусе телевизора и в данном руководстве.

Следуйте всем указаниям, приведенным в данном руководстве.

Применяйте только рекомендованные производителем приспособления и аксессуары. Использование не соответствующих рекомендациям приспособлений и аксессуаров может стать причиной неисправности или несчастного случая.

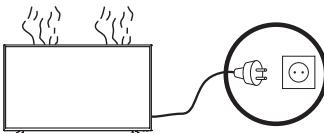
Телевизор должен быть подсоединен к источнику переменного тока (100-240 В, 50/60 Гц). Ни в коем случае не подсоединяйте телевизор к источнику постоянного тока или любому другому источнику питания, характеристики которого отличаются от указанных.

При приближении грозы или если вы не планируете использовать телевизор долгое время, выньте из розетки кабель питания и отсоедините от телевизора штекер антенны.

Не допускайте перегибания и зажима кабеля питания, особенно в местах выхода кабеля из телевизора и соединения его с вилкой. Вилка питания телевизора используется как размыкающее устройство, поэтому розетка, к которой подключен кабель питания, должна быть легко доступна.

Избегайте превышения нагрузки на розетку электропитания и удлинители. Перегрузка может послужить причиной возгорания или поражения электрическим током.

Никогда не вставляйте посторонние предметы в вентиляционные отверстия и открытые части телевизора. При эксплуатации телевизора используется высокое напряжение. Попадание посторонних предметов внутрь корпуса может послужить причиной поражения электрическим током и привести к повреждению деталей телевизора. По той же причине избегайте попадания на телевизор воды или других жидкостей.



По вопросам технического обслуживания и ремонта обращайтесь только в авторизованные сервисные центры.

Обслуживание и ремонт ЖК-телевизора требуются тогда, когда телевизор каким-либо образом поврежден (поврежден кабель питания или вилка, на телевизор пролита жидкость или внутрь попал посторонний предмет), если телевизор попал под дождь или находился во влажных условиях; работает не так, как указано в данном руководстве; телевизор падал или на его корпусе имеются повреждения.

Никогда не трогайте элементы управления и настройки, которые не описаны в данном руководстве. Неправильное использование элементов управления, не описанных в данном руководстве, может привести к повреждению телевизора, для устранения которого потребуется обращение в сервисный центр.

## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Ремонт должен производиться только в авторизованных сервисных центрах.

Открытие задней крышки или попытка выполнить ремонт самостоятельно лишают вас права на гарантийное обслуживание телевизора и могут привести к серьезным травмам или даже вызвать поражение электрическим током, а также стать причиной возникновения пожара.

При монтаже телевизора на стену убедитесь в том, что инструкции изготовителя строго соблюдаются. Используйте только те крепежные приспособления, которые рекомендованы изготовителем.

Не размещайте телевизор на неустойчивой тележке, подставке, треноге или шатром столе. Размещение телевизора на неустойчивых подставках может привести к его падению, что, в свою очередь, может вызвать травму или повреждение.

Используйте только тележку, подставку, треногу, кронштейн или стол, которые рекомендованы изготовителем или продаются вместе с телевизором. Когда используется тележка, будьте аккуратны при перемещении тележки совместно с телевизором, чтобы избежать травм вследствие его опрокидывания. Неожиданные остановки, чрезмерные усилия и неровности поверхности пола могут привести к падению телевизора с тележки.

Для дополнительной защиты данного телевизора при грозовой погоде или когда не планируется его использование в течение длительного времени отключите телевизор от электророзетки и отсоедините антенный кабель. Это предотвратит повреждение телевизора молнией или из-за перепадов напряжения.

Не используйте телевизор вблизи воды, например, рядом с раковиной, мойкой или стиральной машиной, во влажном подвале, вблизи бассейна и т. д.

После транспортировки в условиях низкой температуры перед включением телевизора дайте ему нагреться около часа при комнатной температуре. Не включайте телевизор сразу, так как образование конденсата может вызвать пожар, поражение электрическим током или другие отрицательные последствия.

Не размещайте на телевизоре посторонние предметы и сосуды с жидкостями. Не устанавливайте на него источники открытого огня, например, горящие свечи, так как это может привести к выходу телевизора из строя или его взорваннию.

Перед очисткой телевизора выньте кабель питания из электророзетки. Нельзя протирать телевизор жидкими или аэрозольными чистящими средствами. Для очистки используйте слегка влажную мягкую ткань.

Устанавливайте телевизор в соответствии с инструкциями изготавителя. Не закрывайте вентиляционные и другие отверстия, так как недостаточная вентиляция может вызвать перегрев и сокращение срока службы телевизора. Не размещайте телевизор на кровати, диване, ковре или другой аналогичной мягкой поверхности, так как при этом вентиляционные отверстия могут быть заблокированы. Данный телевизор не предусматривает установку внутри закрытого пространства, поэтому не размещайте его в закрытом месте, таком, как шкаф для книг или стеллаж, если при этом не обеспечена нормальная вентиляция.

Не устанавливайте телевизор вблизи источников тепла, таких как батареи центрального отопления, тепловые радиаторы, обогреватели, печи и другие устройства (включая усилители), генерирующие тепло.

Использование видеоигр или других внешних источников сигнала, генерирующих неподвижное изображение в течение 10 минут и более, может оставить на экране телевизора неустранимые последствия в виде следов этого изображения. Аналогичные последствия могут вызвать логотипы сети/программ, номера телефонов. Повреждение экрана в результате продолжительного отображения неподвижного изображения не подлежит гарантийному обслуживанию.

Основа жидкокристаллической панели, используемой в телевизоре, сделана из стекла. Поэтому она может разбиться при падении телевизора или ударе его другим предметом. Будьте аккуратны, не пораньтесь осколками стекла, если ЖК-панель разбилась.

Дисплей телевизора VEKTA со светодиодной подсветкой состоит из множества субпикселей, и его изготовление требует применения сложнейших технологий. Однако на экране может быть несколько светлых или темных точек. Они не влияют на качество работы изделия. Допустимое количество дефектных точек называется в главе «Информация» данной инструкции.

## Перевозка телевизора

Для безопасной и удобной транспортировки телевизора сохраните его оригинальную упаковку. Правила перевозки телевизора отражены на его упаковке.

## Перемещение телевизора

- Перед перемещением телевизора отсоедините от него все кабели;

- для переноски телевизора большого размера требуется два или три человека;
- при переноске телевизора вручную не прикладывайте усилия к ЖК-панели и рамке экрана;
- при перевозке берегите телевизор от ударов и сильной вибрации;
- если необходимо доставить телевизор в ремонтную мастерскую или перевезти в другое место, упакуйте его в картонную коробку и упаковочный материал, в которых он поставлялся изначально.

## Безопасная утилизация



Символ зачеркнутой мусорной корзины говорит о том, что после завершения срока эксплуатации данное изделие нельзя выбрасывать вместе с обычным хозяйственным мусором.

После окончания срока службы телевизор подлежит сдаче в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации. Обеспечивая правильную утилизацию, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения с техникой. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.

## Транспортировка и хранение

Упакованные телевизоры допускается транспортировать всеми видами транспорта в условиях, соответствующих группе 5 ГОСТ 15150-69, при температуре окружающего воздуха от -40 до +50 °C.

Хранение телевизоров должно осуществляться в условиях группы 1 по ГОСТ 15150-69 при температуре окружающего воздуха от +5 до +40°C и отсутствии в воздухе кислотных, щелочных и других агрессивных примесей.

Время выдержки телевизора при комнатной температуре до включения питания после транспортирования или хранения при пониженной температуре окружающей среды должно составлять не менее 5 часов.

Рабочая температура: от +10°C до +40°C

Рабочая влажность: 20–80%

## Комплектация

Жидкокристаллический телевизор – 1 шт.

Пульт дистанционного управления – 1 шт.

Руководство по эксплуатации – 1 шт.

Элементы питания AAA – 2 шт.

Подставка – 2 шт.

Винт крепежный – 1 комплект.

Резиновые шайбы – 4 шт. (опционально)

Гарантийный талон – 1 шт.

Индивидуальная упаковочная тара – 1 шт.

## Органы управления

1. **Окно приемника ДУ** – инфракрасный датчик пульта дистанционного управления расположен в нижней части корпуса телевизора.

2. **Индикатор питания** – красный цвет индикатора – телевизор в дежурном режиме (режиме ожидания). В рабочем режиме – синий цвет индикатора.

3. **Громкоговорители** – два динамика расположены в нижней части корпуса телевизора.

4. **MENU** – кнопка вызова экранного меню.

5. **CH+** – кнопка используется для переключения программ или выбора позиций в меню.

6. **CH-** – кнопка используется для переключения программ или выбора позиций в меню.

7. **VOL+** – кнопки используются для регулировки уровня громкости и для изменения настроек в меню.

8. **VOL-** – кнопки используются для регулировки уровня громкости и для изменения настроек в меню.

9. **INPUT** – кнопка переключения между различными источниками сигнала с опциями: прием телевизионных передач (TV), просмотр материала с видеокамер, видеопроигрывателей, видеомагнитофонов и DVD-проигрывателей, выход на USB-плеер.

10. **POWER** – включение/выключение дежурного режима телевизора.

## Назначение разъемов

1. **USB** – разъем для подключения устройств USB 2.0 (работает в режиме Медиаплеер).

2. **CI (COMMON INTERFACE)** – слот для подключения CAM-модуля.

3. **RJ45** – разъем для подключения к проводной сети Ethernet.

4. **Earphone** – разъем для подключения наушников.

5. **OPTICAL** – оптический цифровой выход звука.

6. **HDMI (ARC)** – вход для HDMI, возможность подключения внешней аудиосистемы по обратному звуковому каналу (ARC).

7. **HDMI** – вход для HDMI, интерфейс для подачи сигнала высокой четкости.

8. **RF IN (S2)** – вход для спутниковой антенны.

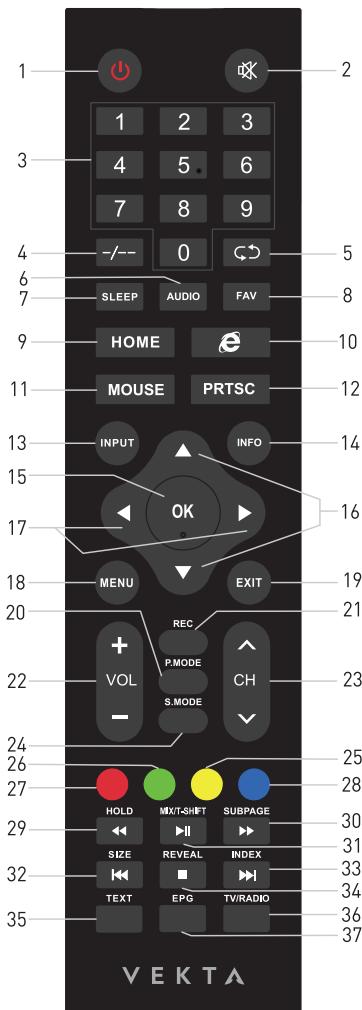
9. **RF IN (T2)** – антенный вход (75 Ом).

10. **Mini YPbPr** – входной разъем телевизора для подключения компонентного внешнего сигнала. Подключение осуществляется с помощью переходника (ка贝尔-адаптер YPbPr), в комплект поставки не входит.

11. **CVBS/L/R** – входные разъемы телевизора для подключения левого/правого аудиоканалов различных внешних источников при композитном внешнем сигнале.

## Пульт дистанционного управления

## Управление в режиме АТВ / ЦТВ / SMART



1. Включение/выключение дежурного режима телевизора
2. Временное отключение звука
3. Цифровые кнопки выбора канала
4. Кнопка не активна
5. Возврат на предыдущий канал
6. Переключение режимов стереофонического звучания
7. Установка таймера отключения
8. Вызов списка любимых каналов (при наличии)
9. Быстрый вход/выход в Смарт-режим
10. Запуск приложения Браузер
11. Использование пульта в качестве мыши в Смарт-режиме
12. Скриншот
13. Выбор источника сигнала
14. Вывод на экран информации о канале
15. Ввод/подтверждение выбранной операции
16. Навигация, перемещение в режиме отображения системного меню вверх/вниз; перемещение по списку любимых каналов вперед/назад (при наличии)
17. Навигация, перемещение в режиме отображения системного меню влево/вправо
18. Вызов экранного меню
19. Выход из меню настроек
20. Выбор предустановленных режимов изображения
21. Запись в режиме ЦТВ
22. Увеличение/уменьшение уровня громкости
23. Переключение каналов в порядке возрастания/убывания
24. Выбор предустановленных режимов звука
- 25, 26, 27, 28. Цветные кнопки для быстрого доступа к информации телетекста
29. Включение ускоренного воспроизведения назад в режиме Медиа
30. Включение ускоренного воспроизведения вперед в режиме Медиа
31. Воспроизведение/пауза в режиме Медиа/Таймшифт [отложенный просмотр] для ЦТВ
32. Воспроизведение предыдущего файла в режиме Медиа
33. Воспроизведение следующего файла в режиме Медиа
34. Клавиша остановки воспроизведения в режиме Медиа
35. Включение/выключение телетекста
36. Быстрый вход (переключение) в режим TV/RADIO в режиме ЦТВ
37. Телегид в режиме ЦТВ

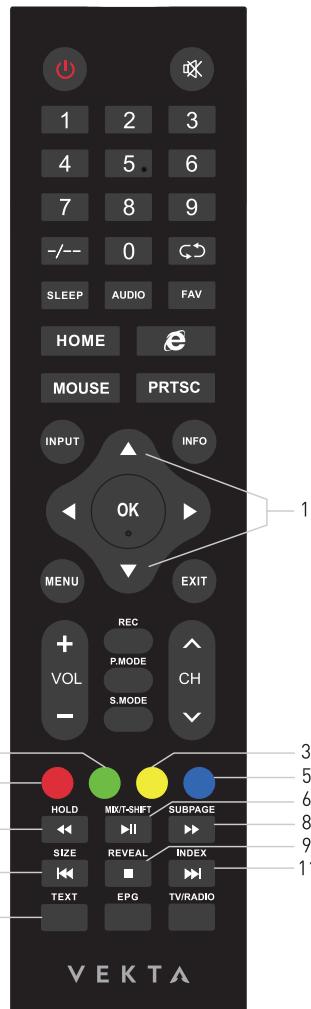
## ПРИМЕЧАНИЕ

В некоторых модификациях ПДУ кнопку **OK** заменяет кнопка **ENTER**, а кнопку **INPUT** - кнопка **SOURCE**.

**Внимание!** Изображение пульта дистанционного управления схематичное и может отличаться от реального пульта дистанционного управления.

### Управление в режиме телетекста

- 1\*. Перелистывание страниц вверх/вниз
- 2\*,3\*,4\*,5\*. Цветные кнопки для быстрого доступа к информации телетекста
- 6\*. При первом нажатии - режим телетекста; при повторном нажатии - режим телетекста с режимом изображения; при третьем нажатии - выключение режима телетекста
- 7\*. Удержание или возобновление чередования страниц
- 8\*. Выбор подстраниц
- 9\*. Вывод скрытой информации
- 10\*. При первом нажатии - увеличение верхней части страницы в два раза; при повторном нажатии - увеличение нижней части страницы в два раза; при третьем нажатии - возвращение к обычному размеру страницы
- 11\*. Прямой выбор главной страницы телетекста
- 12\*. Включение/выключение телетекста



### ПРИМЕЧАНИЕ

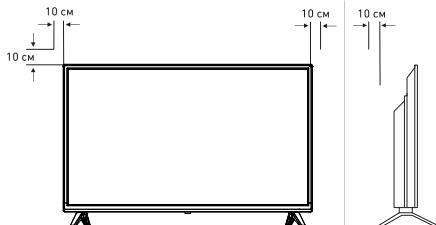
В некоторых модификациях ПДУ кнопку **OK** заменяет кнопка **ENTER**, а кнопку **INPUT** - кнопка **SOURCE**.

Комплект поставки, перечень органов управления и внешних разъемов телевизора для разных моделей может отличаться от представленных схематично. Более подробную информацию по каждой моделисмотрите на сайте [www.myvekta.ru](http://www.myvekta.ru).

**Внимание!** Изображение пульта дистанционного управления схематичное и может отличаться от реального пульта дистанционного управления.

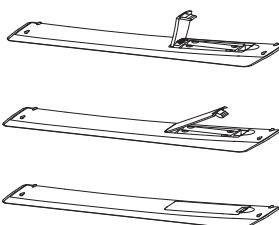
## Порядок установки телевизора

- Установите телевизор на ровную устойчивую поверхность вдали от прямых солнечных лучей. Посторонний свет ухудшает восприятие изображения и вызывает необходимость выбора большей контрастности и яркости свечения экрана.
- Расстояние наилучшего восприятия составляет 4–5 размеров диагонали телевизора.
- Центр изображения должен находиться на высоте 1,0–1,5 м от уровня пола.
- Вокруг телевизора должно быть достаточно, более 10 см с каждой стороны, свободного пространства для циркуляции охлаждающего воздуха.



## Установка элементов питания в ПДУ

- Откройте крышку отсека элементов питания на ПДУ.
- Вставьте элементы питания типа AAA, поставляемые с телевизором, соблюдая полярность в соответствии с обозначениями на дне отсека.
- Закройте крышку отсека элементов питания.

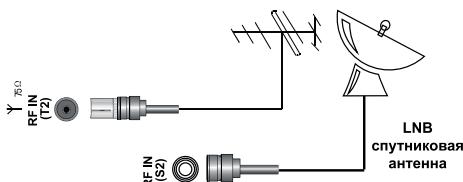


## ВНИМАНИЕ!

- Нероняйте пульт дистанционного управления и старайтесь беречь его от влаги.
- Своевременно заменяйте элементы питания в ПДУ. Не используйте одновременно старые и новые элементы. Использование аккумуляторных батарей не рекомендуется.
- Убедитесь, что угол отклонения пульта от воображаемого перпендикуляра к датчику инфракрасных лучей на передней панели корпуса телевизора не превышает 20 градусов, а расстояние до телевизора – 5 метров.

## Подключение антенны

- Вставьте штекер антенного кабеля в гнездо антенны, расположенное на задней стенке корпуса телевизора.
- Для обеспечения качественного приема телевизионного сигнала рекомендуется использовать коллективную antennу.
- Для лучшего приема эфирного вещания используйте коаксиальный радиочастотный кабель с волновым со-противлением 75 Ом (в комплект поставки не входит).



## ВНИМАНИЕ!

При использовании наружной индивидуальной антенны необходимо установить громоотвод.

## Подключение внешних устройств

Производитель не гарантирует совместимость ТВ со всеми моделями внешних устройств.

Для подключения внешнего устройства через низкочастотный вход:

- Соедините выходы внешнего устройства с аудио/видеовходами телевизора специальным кабелем (в комплект поставки не входит).
- Нажмите кнопку **INPUT** на ПДУ или на панели телевизора для вызова на экран меню Источник сигнала. Нажмите кнопки **▲▼** на ПДУ или кнопки **CH-/CH+** на телевизоре для выбора нового источника из списка.
- Для подтверждения нажмите кнопку **OK** на ПДУ. Для возврата в режим просмотра телевизионных станций повторно нажмите на кнопку **INPUT** на ПДУ или на передней панели, выберите **TV**, подтвердите свой выбор кнопкой **OK** на ПДУ.

Перед подключением ознакомьтесь с руководством по эксплуатации подсоединяемого оборудования. Для воспроизведения сигнала от внешнего устройства правильно выбирайте соответствующие аудио-/видеовходы.

### ВНИМАНИЕ!

Прежде чем подключить какое-либо внешнее устройство к телевизору, отключите оба устройства от сети.

### ВНИМАНИЕ!

- При подключении жесткого диска или USB-носителя всегда подключайте сетевой адаптер подключенного устройства к источнику питания. Превышение общего потребления тока может привести к неисправности устройства. Максимальная сила тока для устройств USB 2.0 составляет 500 мА.
- Если сила тока жесткого диска больше или равна 1 А, его подключение может вызвать перегрузку или самоблокировку телевизора.
- USB-порт поддерживает напряжение 5 В.

### ВНИМАНИЕ!

Прежде чем вставить/извлечь САМ-модуль, убедитесь, что телевизор выключен. Затем вставьте карту CI+ в САМ-модуль в соответствии с инструкциями поставщика услуг. CI+ не поддерживается в некоторых странах и регионах; проконсультируйтесь с поставщиком услуг.

## Подключение ARC

Ваш телевизор имеет версию HDMI 2.0, функция ARC поддерживается по входу HDMI2.

Более подробную информацию смотрите на сайте [www.myekta.ru](http://www.myekta.ru).

Audio Return Channel (реверсивный звуковой канал ARC) – технология, с помощью которой можно передавать сжатый объемный звук через любое промежуточное устройство, к примеру, ресивер домашнего кинотеатра, без использования отдельного оптического аудиокабеля. Иными словами, тот же HDMI-канал, что использовался для передачи сигнала с ресивера на ТВ, может работать и в обратную сторону.



Оптический или электрический цифровой S/PDIF-кабель в данной ситуации уже не нужен.

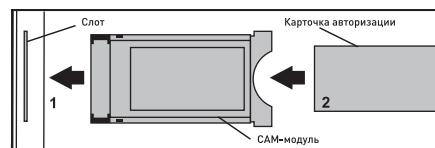
## Подключение карты условного доступа CI+

Подсоедините САМ-модуль с картой условного доступа к разъему **COMMON INTERFACE** для подключения модуля условного доступа.

Выберите источник сигнала **DVB-C** или **DVB-S2/S**. Приведите поиск каналов в ручном или автоматическом режиме.

## Установка САМ-модуля в слот COMMON INTERFACE

Осторожно вставьте САМ-модуль в слот CI (COMMON INTERFACE). Модуль должен быть направлен контактами вперед и повернут стороной с наклейкой к Вам. Не прилагайте чрезмерных усилий при подключении и удостоверьтесь, что модуль вставлен ровно и не изогнут.

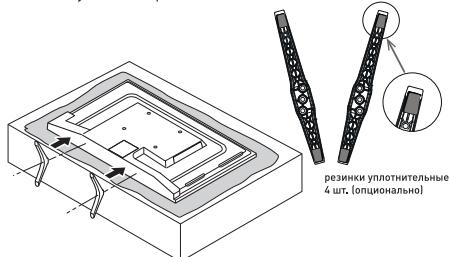


САМ-модуль с картой условного доступа CI+ можно приобрести у местного поставщика услуг цифрового кабельного вещания, а также получить у него информацию об использовании карты CI. При возникновении затруднений при работе с картой CI обращайтесь в службу сервиса.

## Присоединение подставки

Распакуйте торговую коробку и достаньте телевизор и подставку. Удалите защитную пленку с поверхности корпуса телевизора и подставки. Положите телевизор горизонтально на ровную, чистую и мягкую поверхность. Присоедините подставку, как показано на схеме. Задействуйте с помощью винтов крепления из комплекта поставки.

[Опционально] После фиксации подставки к корпусу телевизора установите уплотнительные резинки из комплекта аксессуаров в соответствующие отверстия на ее нижней части.



### ВНИМАНИЕ!

Соединение производите аккуратно во избежание возможных механических повреждений. Помните, что механические повреждения телевизора не являются гарантийными случаями.

## Крепление к стене

При монтаже телевизора на стену (потолок) убедитесь в том, что строго соблюдаются инструкции изготовителя крепления. Не закрепляйте телевизор на непрочных или ненадежных стенах (потолке). Используйте крепежные приспособления, рекомендованные изготовителем. Телевизор не должен висеть на сетевом кабеле и соединительных сигнальных кабелях или пережимать их.

Используйте крепежное приспособление и крепежные винты: Стандарт **VESA 200 x 200 мм.**, размер крепежных винтов **M6x12 мм.**

Крепежное приспособление, крепежные винты не входят в комплект поставки.

## Подключение телевизора

- Телевизор работает от сети переменного тока 50/60 Гц с напряжением ~100 ... 240 В.
- Не подключайте телевизор к источнику постоянного тока, а также к сети переменного тока через стабилизатор напряжения.
- Высокое качество изображения телевизора достигается при использовании наружной антенны и не всегда может быть достигнуто применением комнатной антенны.
- При использовании коаксиального кабеля (75 Ом) для МВ/ДМВ-антенны подсоединяйте штекер непосредственно к гнезду **RF IN (T2)**, без использования каких-либо согласующих устройств.
- Вставьте антенный штекер в антеннное гнездо на задней панели телевизора.
- Вставьте вилку кабеля электропитания в электрическую розетку.
- Телевизор находится в дежурном режиме. Индикатор дежурного режима на передней панели телевизора светится красным цветом.

## Управление телевизором

1. Переведите телевизор в рабочий режим нажатием кнопки **POWER** на ПДУ или на передней панели телевизора. При этом индикатор дежурного режима погаснет (или изменит цвет).
2. Настройте телевизор на телевизионные каналы.
3. Для перевода телевизора в дежурный режим нажмите кнопку **POWER** на ПДУ или на передней панели телевизора.
4. Для полного отключения телевизора выньте кабель электропитания из розетки.

Более подробную информацию по каждой модели смотрите на сайте [www.myvekta.ru](http://www.myvekta.ru).

## Встроенный медиа-плеер достоинства

В Вашем телевизоре реализована возможность прослушивания музыки, просмотра фотографий или видео с устройств с USB соединителем (например, цифровой фотоаппарат).

- Медиа-плеер поддерживает воспроизведение файлов следующих типов: AVI, MP3, Dolby digital, MKV, JPEG, TXT (UNICODE 16).
- Для корректного отображения информации о воспроизведенном музыкальном файле на русском языке необходимо, чтобы метаданные файла (тэги) были сохранены в формате ID3 v2.4 (кодировка UTF-8). Поменять формат и кодировку тэгов можно с помощью специальных программ (EasyTag, MP3tag и т.п.).
- Медиа-плеер поддерживает внешние жесткие диски (USB HDD) емкостью до 1 Тб.
- Поддерживаются файловые системы Hi Speed FS, FAT32, FAT16 (30 папок, 5000 файлов) и NTFS.
- Поддержка многофункционального картридера не гарантируется.
- Меню на экране в сочетании с удобным полнофункциональным пультом дистанционного управления позволяет легко выбирать тип воспроизводимых файлов, записанных на флеш-накопителе, а также управлять их воспроизведением и осуществлять настройки Медиа-плеера.

## ПРИМЕЧАНИЕ

Не все USB-устройства могут быть совместимы с данным изделием, так как в настоящее время существует большое количество стандартов работы USB-устройств разных производителей. Рекомендуем подбирать USB-устройство в соответствии с техническими характеристиками Медиа-плеера данного изделия.

## ВНИМАНИЕ!

Подключение любого внешнего устройства может вызывать снижение быстродействия изделия.

## ДОПОЛНЕНИЕ

При длительной непрерывной работе изделия, например, воспроизведении видеофайла с использованием протокола беспроводной связи WiFi, допустимо возникновение кратковременных сбоев. Данные сбои могут быть вызваны как с особенностями протокола беспроводной связи WiFi, так и с функционированием оборудования Интернет-провайдера по обеспечению канала связи для широкополосного доступа, или домашнего роутера (маршрутизатора). Непериодические сбои в работе изделия не являются неисправностью и не подлежат гарантийному обслуживанию.

## ВНИМАНИЕ!

Во время обращения к файлу на внешнем носителе, например, когда функционирует медиа-плеер, никогда не извлекайте внешний носитель из разъема USB на корпусе изделия, так как это действие может явиться причиной неисправности и/или повредить программное обеспечение, либо привести к потере информации на внешнем носителе.

**Внимание!** Более подробную информацию о вашей модели вы можете найти на сайте [www.myvekta.ru](http://www.myvekta.ru).



LD-50SQ9513BS



LD-55SQ9513BS

## Устранение неисправностей

При нарушениях в работе телевизора перед вызовом специалиста сервисной службы рекомендуем определить признаки неисправности и сделать некоторые простые проверки:

Симптом	Возможная причина	Способ устранения
<b>Шум и «снег» на изображении</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Поврежден антенный кабель или штекер.</li> <li>Неправильная настройка на канал.</li> <li>Неверно выбран тип антенного кабеля.</li> <li>Антенна установлена неправильно.</li> <li>Слабый сигнал.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте исправность антенного кабеля и штекера.</li> <li>Перенастройте телевизор на канал.</li> <li>Проверьте тип антенного кабеля (VHF/UHF).</li> <li>Настройте направление и расположение антенны.</li> <li>Попробуйте использовать антенный усилитель.</li> </ul>
<b>Изображение лучше, но зашумлено</b>	Неправильно установлена телевизионная система.	Войдите в меню «Настройка» и переустановите систему.
<b>Нет звука и изображения</b>	Не подключен или неисправен сетевой шнур.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте сетевой шнур. Убедитесь, что телевизор не находится в дежурном режиме.</li> <li>Проверьте, что сетевой выключатель включен (при наличии).</li> </ul>
<b>Полосы на изображении</b>	Помехи от автомобильного электрооборудования, ламп дневного света, электродвигателей и т. д.	Не используйте оборудование, создающее помехи, рядом с телевизором. Подберите положение антенны и кабеля, чтобы уменьшить помехи приему телевизионных программ.
<b>Повторы на изображении</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отражение телевизионных сигналов от зданий и рельефа местности.</li> <li>Неправильный выбор антенны.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Используйте остронаправленную внешнюю antennу.</li> <li>Используйте точную настройку на канал.</li> <li>Отрегулируйте положение наружной антенны.</li> </ul>
<b>Нет цвета</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Установлена слишком малая насыщенность цвета.</li> <li>Неверно установлена система цвета.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Установите необходимую насыщенность цвета в меню «Изображение».</li> <li>Установите систему цвета в меню «Настройка».</li> </ul>
<b>Нет чтения некоторых файлов с внешнего USB-устройства</b>	Типы файлов для чтения с помощью USB-интерфейса телевизора должны соответствовать спецификаций.	Убедитесь в разделе «Основные технические характеристики», что телевизор поддерживает возможность чтения файлов данного типа.

<b>Нет звука</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Установлен слишком низкий уровень громкости.</li> <li>Звук отключен.</li> <li>Система звука выбрана неправильно.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отрегулируйте уровень громкости.</li> <li>Включите звук кнопкой MUTE на ПДУ.</li> <li>Измените систему звука в меню «Настройка».</li> </ul>
<b>Нет изображения (сигнала) с ПК, мигает красный индикатор</b>	Сигнальный кабель не подключен или неисправен.	Проверьте сигнальный кабель, переподключите его или замените в случае неисправности.
<b>Не работает или плохо работает пульт ДУ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Приемник ДУ закрыт какими-либо предметами.</li> <li>Разрядились элементы питания ПДУ.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Уберите предметы, закрывающие приемник ДУ.</li> <li>Замените элементы питания в ПДУ.</li> </ul>
<b>Плохое качество изображения (сигнала) с ПК</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Неверные настройки.</li> <li>Установлено неоптимальное разрешение.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Используйте функцию автоформата.</li> <li>Установите оптимальное разрешение.</li> </ul>
<b>Изображение с ПК отображается не на весь экран или смещено</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Неверные настройки.</li> <li>Установлено неоптимальное разрешение.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Используйте функцию автоформата.</li> <li>Настройте сдвиг по горизонтали и вертикали.</li> <li>Используйте клавишу ZOOM для установки формата экрана 1:1 (точное сканирование).</li> </ul>
<b>Выключение сопровождается шумом</b>	Переходный процесс в электрических цепях.	Это нормально.
<b>Телевизор работает неправильно или не работает</b>	Нормальное функционирование нарушено внешним воздействием: молнией, разрядом статического электричества и т. д.	Выключите телевизор сетевым выключателем и вновь включите через 1-2 минуты.
<b>Нет беспроводного соединения Wi-Fi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Неверные настройки.</li> </ul>	Войдите в меню Настройки (Настройки сети). Проверьте подключение беспроводной сети. Попробуйте отключить вручную соединение (Беспроводная сеть - Wi-Fi - OFF), через 20-30 секунд подключить снова (Беспроводная сеть - Wi-Fi - ON). При необходимости введите повторно пароль сети. Сохраните настройки.
<b>Замедленное выполнение управляющих команд</b>		Для точного исполнения управляющей команды процессору телевизора требуется некоторое время ее обработку. Делайте достаточную паузу между различными управляющими командами для устойчивой работы телевизора. Это не влияет на работоспособность телевизора и не является дефектом.

<b>Программа слишком долго загружается или слишком долго используется</b>	Вероятно оперативная память (RAM) перегружена.	Попробуйте закрыть часть лишних или редко используемых программ (приложений). Обои (живые обои) на Главной странице в Смарт режиме также могут снижать быстродействие. В случае необходимости Вы имеете возможность скачать и установить специализированную программу для периодической принудительной очистки оперативной памяти (RAM), которая не входит в состав стандартной прошивки.
<b>Воспроизведение он-лайн видео идетрывиками (тормозит)</b>	Возможно неверно выбран тарифный план у Вашего Интернет-провайдера. Рекомендованный изготовителем тарифный план должен иметь скорость не менее 10Мбит/с.	Остановите воспроизведение (PAUSE), подождите в течение 2-3 минут, затем продолжите просмотр. Снижать быстродействие могут дополнительные беспроводные устройства подключенные к Вашему домашнему роутеру. Проверьте параметры и настройки Вашего домашнего роутера, в случае неисправности замените роутер.
<b>Не работает одна из установленных сторонних программ (или работает без звука, или имеет другие замечания)</b>	Наиболее вероятно проблема связана с самой программой (приложением).	Не скачивайте и не устанавливайте программы с неизвестных Вам сайтов, не доверяйтесь бесплатным приложениям в Интернете. Удалите неработающую программу (приложение). Помните, что под видом игровой или иной программы, Вы рискуете скачать вирус.
<b>Беспроводная «мышь» не работает (не управляется)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нет или старая батарея питания.</li> <li>• Не обеспечивается прямая видимость.</li> <li>• Беспроводная «мышь» неисправна.</li> </ul>	Установите новую или замените старую батарею питания беспроводной «мыши» (манипулятора). Убедитесь, что между беспроводной «мышью» и ее приемо-передатчиком (из комплекта, подключенному к одному из разъемов USB1, USB2 телевизора), нет внешних препятствий и обеспечивается прямая видимость. Замените беспроводную «мышь» в случае необходимости.

А так же ответы на популярные вопросы о работе телевизоров публикуются на сайте [myekta.ru](http://myekta.ru) в разделе «Поддержка».

## Технические характеристики

Модель	LD-50SQ9513BS	LD-55SQ9513BS
Цвет	черный	
Размер панели	50" (127 см)	55" (140 см)
Тип панели	QLED UHD-ready 60 Гц	
Разрешение	3840 x 2160 пикс.	
Яркость	250 кд/м <sup>2</sup>	
Контрастность	4000:1	1200:1
Углы обзора	176/176 град.	178/178 град.
Тип ТВ сигнала	DVB-S2/DVB-S/DVB-T2/DVB-T/DVB-C/ATV	
Диапазон сигналов ATB	48,25-863,25 МГц	
Диапазон сигналов DVB-T2	6-12 каналы/174-230 МГц; 21-69 каналы/470-862 МГц	
Диапазон сигналов DVB-C	48,5-858 МГц	
Система цвета ТВ	PAL/SECAM/NTSC	
Система звука ТВ	BK/DK/I/L/L'/NICAM/A2	
Макс. кол-во каналов	100 (ATB), 700 (ЦТВ), 3500 (Спутник)	
Запись ЦТВ	+ (PVR)	
Отложенный просмотр	+ (TimeShift)	
Телетекст (TXT)	1000 страниц	
Мощность звука	2 x 10 Вт	
Электропитание	~100-240В, 50/60 Гц	
Встроенный Медиа-плеер	Типы воспроизво- димых форматов 5В 500mA	AVI, MP3, Dolby digital, MKV, JPEG, TXT (UNICODE 16) 2 x USB 2.0
Версия HDMI	версия 2.0 (480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p(1920x1080), 4K@60fps), HDCP версия 2.2	
HDMI вход	HDMI x 3 (CEC, ARC)	
YPbPr	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i	
PC Video Format	max 1920x1080@60Hz	
PCMCIA	CI+	
Цифровой аудио выход	оптический	
Мощность в рабочем режиме/ режиме ожидания	не более 115 Вт / 0,5 Вт	не более 150 Вт / 0,5 Вт
Габариты ТВ без подставки	1125 x 651 x 88 мм	1240 x 717 x 88 мм
Габариты ТВ с подставкой	1125 x 700 x 235 мм	1240 x 769 x 255 мм
VESA размеры (мм)	200 x 200	

## Технические характеристики SMART-системы

<b>Основные характеристики</b>	Процессор	Cortex A53, 4-ядерный, 1.15 ГГц
	Операционная система	Android 9.0
	Оперативная память	1.5 Гб DDR3
	Встроенная память	8 Гб (расширяется внешними USB-носителями)
<b>Подключения</b>	Встроенный Wi-Fi	802.11 a/b/g/n 2.4 ГГц (150 Мб/с)
	Ethernet	LAN RJ-45 10/100 Мбит/с
	USB	2 x USB 2.0

## Поддерживаемые форматы файлов USB медиаплеера

<b>Изображения</b>	PNG, JPEG, BMP
<b>Музыкальные файлы</b>	AAC, MP3 (32–320 кбит/с) Чтобы телевизор корректно показывал автора и название трека, а также другую информацию, метаданные в файле MP3 должны быть в формате ID3v2.4 и кодировке UTF-8.
<b>Видеофайлы</b>	AVI, VOB, MPG (MPEG-2), MOV(H.264/H.265), MKV
<b>Субтитры</b>	SRT (Unicode) Чтобы субтитры считывались корректно, файл SRT должен храниться в том же каталоге, что и видео, а названия файлов должны совпадать. Кроме того, убедитесь, что текст субтитров кодирован в формате Unicode.

Все иллюстрации, приведенные в данном руководстве, являются схематическими изображениями объектов и могут отличаться от их реального внешнего вида.

Приведенные в таблице технические характеристики являются справочными и не могут служить основанием для предъявления претензий. Продукция торговой марки **VEKTA** постоянно совершенствуется. По этой причине технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Поскольку компания **VEKTA** постоянно улучшает и модернизирует свою продукцию, программное обеспечение данного устройства может незначительно отличаться от описания, приведенного в руководстве по эксплуатации.

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию, дизайн и комплект поставки телевизора без дополнительного уведомления об этих изменениях.

## Предостережение!

Не допускайте, чтобы изображение на экране не менялось в течение длительного времени, используйте процедуру защиты экрана. Неподвижное высококонтрастное изображение может оставить «тень» на экране. Обычно при отключении «тень» постепенно исчезает, но в дальнейшем может снова появиться. Подобная неисправность не является гарантийным случаем.

## Дефектные пиксели

Жидкокристаллический телевизор – это высокотехнологичное изделие. Экран телевизора содержит несколько миллионов тонкопленочных транзисторов, что обеспечивает идеальное живое изображение. Иногда на экране телевизора могут появиться несколько неактивных пикселей в форме фиксированных точек синего, зеленого, красного, черного или белого цвета. Имейте в виду, что это не оказывает влияния на работоспособность телевизора и не является дефектом.

Все LCD-панели соответствуют классу II по ISO 13406-2. Стандартом ISO 13406-2 определены 4 класса качества LCD в зависимости от количества дефектных пикселей. Большинство жидкокристаллических телевизоров и дисплеев ведущих мировых производителей соответствуют допуску класса II.

Стандарт ISO 13406-2 различает 4 типа дефектных пикселей:

1. постоянно горящие пиксели (белые);
2. постоянно не горящие пиксели (черные);
3. пиксели с другими дефектами, включая дефекты субпикселей и ячеек RGB, составляющие пиксель – постоянно горящие красные, зеленые и синие пиксели;
4. группа дефектных пикселей – несколько дефектных пикселей в квадрате размером 5x5 пикселей.

Таблица 1. Допустимое количество дефектных пикселей на миллион пикселей

Класс	типа -1	типа -2	типа -3	Число кластеров, содержащих более 1 дефекта типа 1 или типа 2	Число кластеров, содержащих более 1 дефекта типа 3
II	2	2	5	0	2



Класс защиты 2



Товар  
сертифицирован



Manufactured under license from Dolby Laboratories.  
Dolby, Dolby Audio, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation.



HDMI®  
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

## Срок службы

Срок службы телевизора – 3 года (36 месяцев).

По истечении срока службы завод-изготовитель не несет ответственности за безопасную эксплуатацию телевизора. Рекомендуем вам один раз в год вызывать специалиста сервисной службы для профилактического осмотра вашего телевизора с целью выявления дефектов, влияющих на электробезопасность, и проведения регламентных работ.

## Гарантийные обязательства

1. Гарантийное обслуживание телевизора осуществляется в течение одного года (12 месяцев) с момента продажи через розничную торговую сеть. При отсутствии чека подтверждающего дату продажи, гарантийный срок исчисляется с даты производства телевизора (указанный на корпусе телевизора или в сопроводительных документах) и также равен 1 году (12 месяцам).
2. Максимальный срок начала гарантийных обязательств – один год (12 месяцев) с даты производства телевизора.
3. Техническое обслуживание и ремонт телевизора в течение гарантийного срока эксплуатации осуществляют сервисные службы, адреса и телефоны которых приведены в гарантийном талоне и на сайте [MYVEKTA.RU](http://MYVEKTA.RU).

## Информация об изготавителе и сертификации изделия

Вы довольны приобретением?

Расскажите о своих впечатлениях другим покупателям, оставив отзыв о технике на **Яндекс.Маркете**.

Приобрести технику товарной марки **VEKTA** с доставкой по всей России можно в официальном магазине бренда на **OZON.ru** <https://www.ozon.ru/seller/optima-7953/>.

Если Вы уже воспользовались услугами маркетплейса, будем благодарны отзывам о его работе и о приобретённых товарамах.



Техническая поддержка WildRed (софт)

<https://wildred.ru/contacts/>



Приглашаем подписаться на наш канал в **VK** или **Одноклассниках**: @Myvekta.

Вся самая интересная информация о новинках, акциях, отличные рецепты на каждый день и розыгрыши бытовых приборов бренда **VEKTA**.

Смотрите обзоры и презентации новинок на **Youtube** канале **My\_Vekta**.

Служба поддержки всегда готова ответить на любые вопросы по использованию и настройке техники **VEKTA** [info@myvekta.ru](mailto:info@myvekta.ru).

Найти актуальную информацию о ближайших сервисах можно на сайте [myvekta.ru/podderzhka/](http://myvekta.ru/podderzhka/).



Службы поддержки Family

Телефон техподдержки 8 800 555 23 31, чат-бот в телеграмме, техподдержка в VK.



V E K T A