



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Распространяется на товары,
приобретенные на территории России

Изделие:

Модель:

Серийный номер:

Дата продажи:

Телефон фирмы продавца:

Подпись продавца:

ПЕЧАТЬ ПРОДАВЦА

Серийный номер

Фамилия покупателя:

Электронная почта:

Телефон:

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен. Изделие проверено в моем присутствии.
Претензий к внешнему виду, комплектации и работоспособности не имею.

Подпись покупателя:

ГАРАНТИЯ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящим гарантийным талоном изготовитель подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей в случае обнаружения в изделии недостатков, возникших по вине изготовителя. Гарантийные обязательства изготовителя распространяются на всю территорию Российской Федерации. Компания VEKTA гарантирует надежное качество своей продукции при соблюдении требований, указанных в настоящем гарантийном талоне, а также в инструкции по эксплуатации, прилагаемой к каждому изделию. Настоятельно рекомендуем во избежание недоразумений внимательно изучить условия гарантии, проверить полноту и точность заполнения гарантийного талона продавцом. Производитель предоставляет гарантию сроком 2 (два) года для печей СВЧ и 1 (один) год для телевизоров, стиральных машин, стирально-сушильных машин, морозильных ларей, холодильников, посудомоечных машин и других бытовых товаров марки VEKTA со дня передачи потребителю. Максимальный срок начала исполнения гарантийных обязательств составляет 1 (один) год с даты производства изделия. Гарантийное обслуживание или ремонт изделия осуществляется уполномоченными сервисными центрами в течение 45 дней с момента обращения потребителя. Адрес и телефон ближайшего сервисного центра потребитель может узнать на официальном сайте MyVekta.ru или найти в приложении к настоящему гарантийному талону. В связи с тем, что изделия марки VEKTA являются технически сложными, в случае ремонта неуполномоченными лицами изготовитель Вас предупреждает:

- изделие, отремонтированное неуполномоченным лицом, может представлять опасность для жизни и имущества (например, стать источником возгорания);
- ремонт, произведенный неуполномоченным лицом, может оказаться некачественным, а также привести к возникновению в изделии неустраняемых дефектов;
- не производите ремонт собственными силами, это может оказаться опасным для жизни и здоровья.

Гарантийный ремонт должен быть произведен только уполномоченными сервисными центрами VEKTA.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия действительна при предъявлении гарантийного талона VEKTA, содержащего подпись покупателя, серийный номер изделия, а также подпись и печать продавца. При отсутствии в гарантийном талоне даты продажи или печати розничного продавца либо при отсутствии чека или товарной накладной с датой продажи в соответствии с законодательством о защите прав потребителей срок гарантии будет исчисляться с даты выпуска изделия. В случае наличия в гарантийном талоне следов исправлений, подчисток, потертостей или жидкостей он может быть признан недействительным с утерей права на гарантию.

Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплект поставки изделия, если их замена не связана с разборкой изделия:

- элементы питания (батарейки), аккумуляторные батареи (аккумуляторы), другие расходные материалы;
- антенны, кронштейны для крепления антенны;
- комплекты настенного крепления;
- инструмент;
- устройства ввода-вывода, беспроводные манипуляторы;
- соединительные кабели, переходники;
- внешние носители информации (диски, флэшки и другие);
- тарелки (поворотный стол), подставки, другие дополнительные аксессуары;
- чехлы, ремни, пакеты, коробку, транспортную тару;
- сопроводительную документацию;
- аксессуары и иные принадлежности, передаваемые изготовителем в качестве подарка покупателю.

Настоящая гарантия не распространяется на следующие случаи:

1. Если потребителем нарушены правила пользования, хранения и транспортировки, установки и подключения изделия, указанные в настоящих условиях гарантии, инструкции по эксплуатации.
2. Использования изделия в предпринимательской (коммерческой) деятельности.
3. При возникновении дефекта в результате ошибочных, умышленных или неосторожных действий.
4. При возникновении дефекта в результате внесения изменений в конструкцию изделия.
5. При поломке изделия вследствие обстоятельств непреодолимой силы (молния, пожар, наводнение, стихийные бедствия и т. д.).
6. При повреждениях, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, влаги, насекомых, скопления пыли, а также действиями домашних животных или представителей фауны.
7. Если повреждения вызваны использованием неоригинальных или некачественных принадлежностей, расходных материалов или запасных частей.
8. При механических повреждениях.
9. Если дефект вызван тепловыми, лучевыми, электромагнитными или иными воздействиями.
10. При подключении в сеть с напряжением, отличным от указанного в инструкции по эксплуатации изделия, или к питающей сети с параметрами, не соответствующими государственным стандартам Российской Федерации.
11. Если недостатки (повреждения) вызваны воздействием компьютерных вирусов, вредоносного программного обеспечения (в том числе приложений), а также самостоятельной модификацией (переустановкой, модернизацией) предустановленного ПО, сменой или удалением паролей (кодов), изменением настроек сервисного меню изделия.

12. Если недостатки (повреждения) вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (музыкальных, видео и других видов файлов, приложений или программ).
13. Если дефект возник в результате естественного износа в процессе эксплуатации изделия.

Изготовителем устанавливается гарантийный срок не более 90 дней на пульты дистанционного управления поставляемые в комплекте с изделием.

Изготовителем допускается наличие темных, светлых или цветных точек на экране изделия. Данное проявление соответствует Техническим условиям на изделие, обуславливается структурными свойствами экрана и не является повреждением (дефектом). Все изделия прошли проверку качества изготовителя и полностью соответствуют предъявляемым к ним техническим требованиям.

Организация, уполномоченная на принятие претензий от покупателей на территории России:

ООО «АСЦ РЕСТАРТ», Россия, 390044, Рязанская обл., г. Рязань, ул. Народный бульвар, д. 11, н. 11. Тел. (4912) 991516, WhatsApp (960) 5707627, электронная почта: 123@screstart.ru. Сайт: www.screstart.ru.

Телефон горячей линии по сервису для обращения покупателей: 8 800 77 00 775 (бесплатный звонок, часы работы с 9 до 18 часов ежедневно, кроме субботы и воскресенья).

За дополнительными разъяснениями или помощью Вы имеете право обратиться непосредственно к продавцу изделия.

В Е К Т

ЖУРНАЛ ГАРАНТИЙНЫХ РАБОТ

Распространяется на товары, приобретенные на территории Российской Федерации

ТАЛОН А

Номер заказа-наряда

Модель

Серийный номер

Проявление дефекта

Вид ремонта

Дата ремонта

Подпись мастера

печать АСЦ

В Е К Т

ЖУРНАЛ ГАРАНТИЙНЫХ РАБОТ

Распространяется на товары, приобретенные на территории Российской Федерации

ТАЛОН В

Номер заказа-наряда

Модель

Серийный номер

Проявление дефекта

Вид ремонта

Дата ремонта

Подпись мастера

печать АСЦ

СПИСОК СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ

Город	СЦ название	Адрес	Телефон
Абакан	ВидеоТехника-сервис	ул. Баумана, 3	[3902] 279132; [3902] 266364
Альметьевск	Сервисный Центр	ул. Ленина, 43	[904] 7133883; [855] 3453744
Анапа	СЦ ЮФФА	ул. Стахановская, 16	[988] 3467617; [964] 9246025
Архангельск	АСЦ АрхСервисЦентр	ул. Воскресенская, 85	[8182] 661866; 659071
Астрахань	Хайтек Сервис	ул. Ташкентская, 13Б	[8512] 238310; [8512] 238311
Барнаул	ДИОД	ул. Пролетарская, 113	[3852] 639402; [3852] 591015
Белгород	Бел-Сервис	ул. Сумская, 22	[4722] 255777
Белгород	Бел-Сервис	ул. Богдана Хмельницкого, 77	[4722] 255777
Белгород	Бел-Сервис	ул. Славянская, 15	[4722] 255777
Брянск	Быттехмастер	ул. Новозыбковская, 12	[4832] 630928; [960] 5532906
Владивосток	В-Сервис	ул. Гоголя, 4	[423] 2459443
Владимир	Гарант	ул. 2-я Никольская, 6	[4922] 323641
Великий Новгород	Пионер Сервис	ул. Заставная, 2, корп. 6	[8162] 785001
Волгоград	Планета Сервис	ул. Ринская, 3	[8442] 366420; [8442] 366425
Волгоград	SKV SERVICE (ИП Крылов К.В.)	ул. Хиросимы, 6	[8442] 566664
Волжский	SKV SERVICE	ул. Ленина, 84а	[8937] 7424255
Вологда	Пионер Сервис	ул. Северная, 34	[8172] 272413
Вологда	Пионер Сервис	ул. Зосимовская, 91	[964] 6698584
Вологда	АСЦ СмартСервис	ул. Лечебная, 15А	[8172] 293729
Воронеж	Р-Коннект	ул. Владимира Невского, 13, корп.1	[473] 2647272
Воронеж	ОАО БТЦ Орбита-сервис	ул. Донбасская, 1	[473] 2026670, [473] 2026675
Гуково	AVS61	ул. Крупской, 17	[900] 1350372
Дзержинск	СЦ Кварц (ИП Капачинская)	пр-т Циолковского, 54	[8313] 355003
Екатеринбург	Сентоза-Сервис	ул. Азина, 20/3	[343] 3704128; [343] 3705698 WhatsApp: +7 963 850-45-45
Железногорск	М-СЕРВИС ПЛЮС	ул. Ленина, 72	[47148] 76015
Иваново	Контур	ул. Комсомольская, 12	[4932] 416046; [4932] 417066
Ижевск	ООО Радуга (БытТехСервис)	ул. Пушкинская, 136а	[3412] 904465 доб. 217
Ирбит	Уральский Вал (ИП Орлова И.М.)	ул. Советская, 129-а	[3435] 566888, [902] 2705279

Иркутск	ТЕЛЕТОН	ул. Пискунова, 15б	(3952) 426627; (3952) 537528
Ишим	ЦСТ Лидер (ИП Сидоренко И.А.)	ул. Республики, 25г	(34551) 59599; (34551) 72274; (34551) 76500
Йошкар-Ола	Мидас (ИП Каразанов Д.А.)	ул. Советская, 173	(8362) 457368; (8362) 417743
Казань	СЦ АВИЛМА	ул. Маршала Чуйкова, 5	(843) 5208438; (937) 5851010
Калининград	Мастер КБ (ИП Безгодов А.А.)	ул. Чехова, 1А	(4012) 365882; (921) 6130109; (981) 4755481
Канаш	Мебель 21 (ИП Семенов)	ул. Полевая, 20	(3533) 41018; (937) 3910171
Кемерово	Мастеръ	пр. Ленина, 82	(3842) 900396
Киров	ЦПС-Киров	ул. Ленина, 19	(8332) 255591
Кострома	Кристалл Сервис Быт	ул. Коммунаров, 5/1	(4942) 639723; (4942) 300107
Краснодар	Плаза	ул. 9-го Мая, 54	(928) 4079994
Краснодар	V-сервис (ИП Деревянко И.В.)	ул. Северная, 417	(7900) 2719288
Красноярск	Исток-Банкосервис	ул. Устиновича, 24г	(391) 2992020
Кузнецк	ИП Бакунин А.А.	ул. Дарвина, 55	(8415) 720427; (8415) 720403
Курган	Заурал Монтаж Сервис	ул. Пичугина, 9	(3522) 604904; (3522) 634934
Курск	1-я Сервисная компания	ул. Садовая, 5	(4712) 514575; (4712) 510552
Липецк	Фолиум	ул. Космонавтов, 8	(4742) 353757
Магнитогорск	СЦ Реал	пр. Ленина, 51	(951) 4448563; (951) 2451655
Махачкала	Техник-Айс	пр-т Акушинского, 14 линия, 21	(8722) 632394; (8722) 935515
Междуреченск	АСЦ Гранд	бульвар Медиков, 10	(3847) 550777; (903) 0477007
Москва	Протор-Сервис	Зеленоград, корп. 1534	(499) 7178212; (499) 7178207
Москва	Компьютерная клиника № 999	ул. Бочкова, 9	(499) 4449965
Москва	БытСервис	ул. Кравченко, 10	(499) 1311266; (968) 8484438
Мурманск	Пионер Сервис	ул. Самойловой, 18	(964) 6801607; (911) 3003930
Нелидово	ТМ-Сервис	ул. Победы, 5	(48266) 55522; (904) 0016782
Нефтеюганск	АСЦ Импорт Сервис (ИП Кожухин)	мкр. 13, дом 23, помещение 71	(3463) 251990; (908) 8845352
Нижний Новгород	Бытовая автоматика-сервис	пр-т Бусыгина, 1, п.3	(831) 4290848 ; (987) 5355144
Нижний Новгород	ТРАНССЕРВИС-Н.Новгород	ул. Артельная, 31	(831) 4636177
Новокузнецк	АСЦ Гранд	пр-т Пионерский, 25	(3843) 324000; (950) 5799711
Новокузнецк	АСЦ Гранд	ул. Запорожская, 69	(923) 4655454; (3843) 456991
Новосибирск	Пионер Сервис	ул. Кирова, 27	(383) 2090230; (383) 2090750
Новосибирск	Пионер Сервис	ул. Гоголя, 227	(383) 2091662
Новосибирск	Сиб-Мастер	ул. Горский микрорайон, 74	(962) 8241498; (913) 3820950

Орел	Мастеръ	ул. Латышских стрелков, 1	(4862) 731731; (4862) 751480
Орск Оренбургская обл.	ООО Гранд-Сервис	ул. Грозненская, 11А	(8800) 5553494
Пенза	Максимум Сервиса	ул. Карпинского, 45	(8412) 240166; (904) 2640166
Пенза	ООО Мир Сервиса	ул. Кулакова, 2	(8412) 390740
Пермь	ЕВРОСЕРВИС (ИП Бутырин)	ул. Крисанова, 29 (цоколь)	(342) 2383380; (342) 2363033; (342) 2361394
Петрозаводск	Пионер Сервис	ул. Анохина, 18, корпус В	(8142) 592045; (911) 4009481
Петропавловск-Камчатский	Элита Сервис (ИП Тихомирова Е.А.)	ул. Лукашевского, 23	(914) 7897447; (962) 2809238
Псков	Фронда-С ИП Егорова	ул. Кузбасской дивизии, 26, оф. 1	(8112) 584949
Прокольевск	АСЦ Гранд	ул. Вокзальная, 50	(3846) 611143; (950) 5709711
Пятигорск	СЦ Полисервис (ИП Чернявский)	1-я Набережная, 32, корп 4	(8793) 331729 доб. 105
Россошь Воронежская обл.	Ален Сервис (ИП Соболев К.Ю.)	ул. Пролетарская, 70б	(47396) 52963
Ростов-на-Дону	Мастерская-8	ул. Черевичкина, 91	(863) 2210433
Рязань	РЕСТАРТ	Народный бульвар, 11	(4912) 991516
Рязань	ТЕХСЕРВИС	ул. Новая, 51Г	(4912) 210219
Самара	Пионер Сервис	ул. Съездовская, 10А	(846) 9918902; (960) 8101700
Самара	Спец-Мастер	ул. Ленинградская, 100 / ул. Ленинская, 56	(8927) 2603751
Самара	ООО Видикон Сервис	ул. Мориса Тореза, 137	(8846) 2626262; (8937) 1728228
Санкт-Петербург	ООО ГАРД-ТЕХНО	ул. Харченко, 4, этаж 2	(812) 2953196; (8921) 9212084
Санкт-Петербург	Пионер Сервис	пр-т. Лиговский, 52	(812) 3247533
Санкт-Петербург	Пионер Сервис	пр. Просвещения, 87, к. 1, пом. 33Н	(812) 6428505
Санкт-Петербург	Пионер Сервис	пр. Обуховской Обороны, 209	(812) 6001197
Санкт-Петербург	Пионер Сервис	пр-т. Московский, 155	(812) 9356490
Санкт-Петербург	Ремсервис	пр-т. Уткин, 13/1	(812) 5286825
Санкт-Петербург	Ремсервис	ул. Салова, 57, корп. 3	(812) 3269096; (812) 5286825
Саранск	Видео-Сервис	ул. В.Терешковой, 18а	(8342) 249858; (8342) 245485; (8342) 333300
Саранск	Видео-Сервис	ул. А. Лусс, 3а	(8342) 249858; (8342) 245485; (8342) 333300
Саранск	Видео-Сервис	ул. Республиканская, 151а	(8342) 249858; (8342) 245485; (8342) 333300
Саратов	ТРАНССЕРВИС-САРАТОВ	ул. Большая Садовая, 95	(8452) 528458; (8342) 528472; (8342) 528473
Северодвинск	ИП Варенбуд В.И.	ул. Бойчука, 3, 2 подъезд, 1 этаж	(8184) 587221; (953) 9306865
Симферополь	СИМФ СЕРВИС (ИП Мироненко Я.И)	ул. Севастопольская, 41/5	(978) 6205455
Смоленск	Гарант	ул. Румянцева, 19	(4812) 218800; 647800
Сочи	Таймсервис	ул. Московская, 19	(862) 2360656

Ставрополь	К-Сервис	ул. Ленина, 468 ТЦ Телемир	(8652) 567095
Старый Оскол	Бел-Сервис	мкр. Конева, 17	(4725) 426052
Старый Оскол	Экспресс-Сервис	мкр. Олимпийский, 7	(4725) 424100
Сургут	ИП Васнёв Александр Викторович	ул. Мелик-Карамова, 47-96	(922) 4234183; (3462) 378779; 366990
Сызрань	Радуга	ул. Победы, 16	(8464) 332364; 331762
Сызрань	Радуга	ул. Степана Разина, 28	(8464) 332364; 331762
Сыктывкар	Атлант-Сервис	ул. Южная, 7	(8212) 249236
Тамбов	Юнит-Сервис	ул. Пушкарской, 58/1	(4752) 727070
Тверь	Юмэкс Сервис	ул. Ротмистрова, 35	(4822) 341318; (4822) 341322
Тольятти	СТЭРИОН ИП Еремеев	Южное шоссе, 33А, оф. 43	(8482) 537643; (8482) 537644
Томск	Макс-сервис	ул. Киевская, 101	(3822) 432758
Томск	Электроника-Сервис 2000	ул. Учебная, 26	(3822) 421360
Тула	К-Сервис	ул. Макаренко, 13, корп. 6, оф. 1	(4872) 242840
Тюмень	Компьютерная клиника № 722	ул. Михаила Сперанского, 17	(3452) 495006
Улан-Удэ	ООО СТ Сервис	пр. Автомобилистов, 5а	(3012) 297799
Ульяновск	СимбирскРемБытСервис	ул. Нариманова, 84	(8422) 676600
Уссурийск	Домотехника (ИП Сокольников П.В.)	ул. Ленина, 134А	(4234) 339900; (924) 4263604
Уфа	БытСКсервис (ИП Вагин В.А.)	ул. Мубарякова, 3	(347) 2224522
Хабаровск	ООО СЦ	ул. Волочаевская, 8	(4212) 216039
Челябинск	Сервисный центр Электрон-Н	пр. Победы, 302	(351) 2110084
Череповец	Пионер Сервис	ул. Данилова, 23	(8202) 205394; (8202) 205391
Чита	СЦ Окей (ИП Янечек И.А.)	ул. Новобульварная, 42Б	(83022) 401202; (8914) 1267123
Южно-Сахалинск	СЦ Орбита (ИП Мыльников В.А.)	ул. Амурская, 100	(4242) 777777; (963) 2892223
Ярославль	Ярсервис (ИП Экер Н.Ю.)	пр-т. Ленинградский, 52В	(4852) 283300; 284400

* Для оптимизации сервисной сети возможно внесение изменений в список без дополнительного уведомления.
Актуальный список сервисных центров можно уточнить на сайте www.MyVekta.ru/services.

